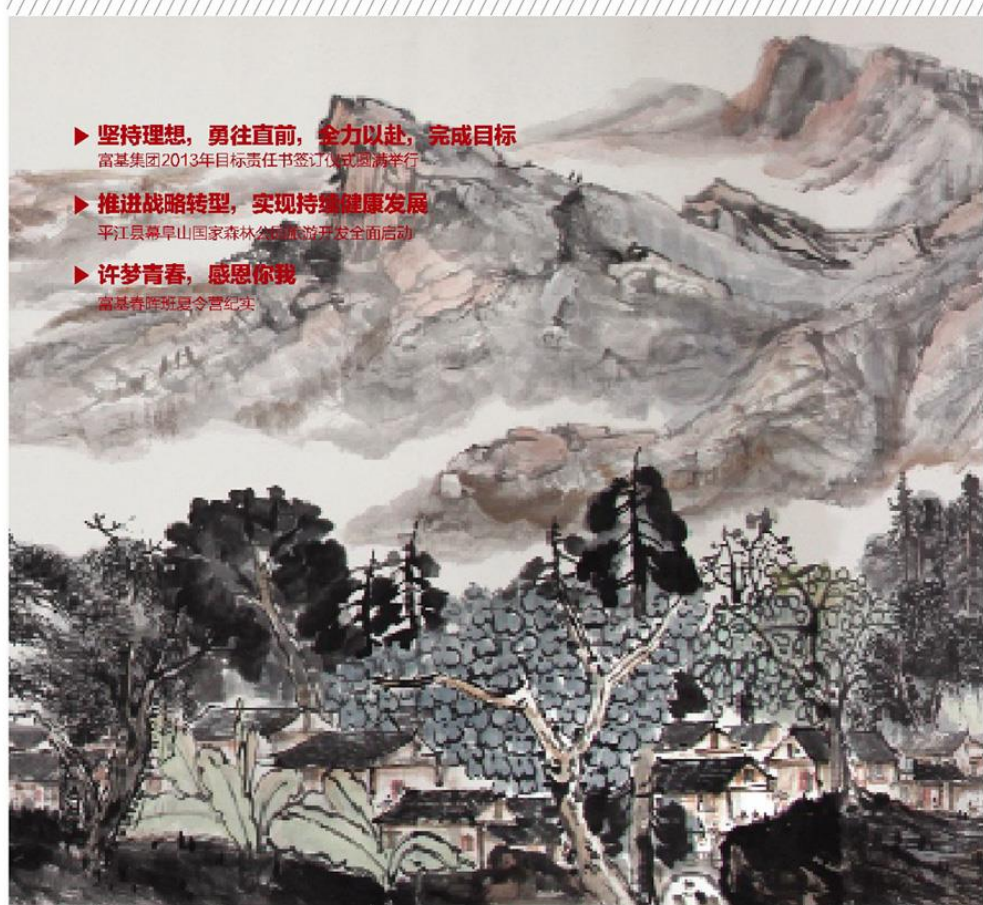


共同进步

富基人的工作生活读本 BOOKS ABOUT FUJI PEOPLE'S LIFE AND WORK

富基集团 FUJI Group
富而思进 兼业长青
2013.06
总第06期
第6期
[内部刊物 免费交流]



- **坚持理想，勇往直前，全力以赴，完成目标**
富基集团2013年目标责任书签约仪式圆满举行
- **推进战略转型，实现持续健康发展**
平江县幕阜山国家森林公园旅游开发全面启动
- **许梦青春，感恩你我**
富基春晖班夏令营纪实

卷首语

凝心聚力，共创富基梦 ——为实现中国梦尽献绵力

为了中华民族的伟大复兴，党中央提出了中国梦。中国梦，大家的梦，我们应无愧“中华儿女”的光荣身份。因此，我们提出了做伟大企业的富基梦，决心为中国梦的宏伟蓝图挥洒汗水，为瑰丽的未来而勇敢拼搏，为伟岸的理想而激昂开拓。朝着伟大企业的方向迈进。这是我们矢志不渝的坚持，我们通过内外兼修的方式共同谱写担当天下的壮曲。

年初，公司提出了“伟大企业”的发展目标，确定了“以目标责任管理为龙头，以企业文化为支撑”的管理战略，制定了“以旅游地产为龙头，以房地产开发为支撑，其他产业发展为辅助”的发展战略。实践是检验真理的唯一标准，一方面，公司通过目标责任书的签订，使管理刚性化，使工作具体化，使考核客观化。另一方面，公司全力推进旅游地产，积极开拓，在蓝海中不断延伸梦想。半年的时间，公司经济指标与经营指标得到全面完成，工程质量和工作效率得以大幅提升，安全规范和风险管控得以规范加强。

惠泽则流泽，本固则丰茂。为适应不断壮大的产业发展需要，公司提出集团化管理思路，以创新的思维管控企业，给各单位、部门提供享受不承担风险的分工，始终为奋战前线的子项目提供正常运营、风险可控的后盾保障；完成主要工作任务，企业文化一脉相承。这是公司向每位员工提出的基本要求，亦是赋予每位员工的基本信任。在集团化管理思路下，这一标准要发挥更大的指导作用。此外，公司将青年生力军团结起来，完善党工团建设，通过内部组织的规划健全，打造了坚实的梦想之地；开展丰富的企业培训，将人才培养纳入重要议程，通过人才队伍建设，培养一批堪当重任的青年才俊，在实现富基梦的征程上脚踏实地，掷地有声。

张继说：不要怀着渺小的理想，因为它无法打动人心。所以，我们怀着伟大企业的富基梦，并为之奋进、为之奋斗、为之沉醉。我们坚定自己梦想的同时决心为中国梦尽献绵力。“现实是此岸，理想是彼岸，中间隔着湍急的河流，行动则是架在河上的桥梁。”在理想的征程上，我们将一起凝心聚力，开拓进取，携手追梦，勇敢前行。

MUTUAL ADVANCES
富基集团 共同进步

Contents 目录



Part 1 | 要闻

- **要闻·经济工作**
坚持理想，勇往直前，全力以赴，完成目标
富基集团2013年目标责任书签约仪式圆满举行 / 平江幕阜山国家森林公园旅游开发全面启动 / 富基集团上半年集团各项目目标基本完成
- **要闻·所获荣誉**
富基集团获评“长沙市十佳扶植创业型企业”
富基实业集团获评“支持青少年公益事业爱心帮扶单位” / 湖南芙蓉集团获评“长沙市十佳扶植创业型企业”
富基集团获评“长沙市十佳扶植创业型企业” / 富基集团获评“长沙市十佳扶植创业型企业”
- **要闻·重大活动**
富基非公经济工委及市、区领导调研我司党建工作
富基集团召开党委扩大会议
以球会友，引领运动型健康生活 / 富基“同舟共济，一往无前”
富基羽毛球比赛圆满落幕
许梦青春，感恩你我 / 富基“同舟共济，一往无前”
感恩五月，情系母亲节
每一份献血都是生命的礼物
- **要闻·公益慈善**
帮扶一中、浏阳一中、宁乡一中“富基春晖班”签约仪式圆满举行 / 富基5.12爱心捐款270万

- 富基集团向望城捐款500万 / 金保泉在“行将车城·富基卷福”赛场见证中国环游费小
- 我司参加“心连心”捐助活动捐赠爱心
“富基春晖班”稳步前进
- Part 2 | 管理创想**
在理想和现实的矛盾中成长，在奉献和担当的快乐中进步
——记富基集团第一个三年发展十年
推进战略转型，实现持续健康发展
平江县幕阜山国家森林公园旅游开发全面启动
从国内社会企业的创立和实践浅析社会企业的发展方向
适应变化，加快成长
- Part 3 | 风采**
党工团建设工作
全面开展党工团建设工作
富基春晖班夏令营
许梦青春，感恩你我——富基春晖班夏令营纪实
学生感言
教师节心声
创建幸福社区，我们一直在行动
- Part 4 | 家在富基**
我的家，我的梦
从今天开始，对孩子说一万遍“我是你”
筑梦富基
美丽的富基的家
- Part 5 | 心灵絮语**
《向民营企业致敬》读后感
感恩的心
良辰美景赏洞天
相聚相敬的一家人
学会感恩，学会成长
- Part 6 | 美文共赏**
在科学实干中创造美好明天
高谈阔论
信仰精神的凝聚
职场小故事——三年了，为什么我没有升职
感恩励志
- Part 7 | 封三**
富基后勤团队之食堂员工的一天

坚持理想，勇往直前，全力以赴，完成目标

编者按：

今年，是公司发展第二个“三年”的开局之年。年初，公司确立了“以目标责任管理为龙头，以企业文化为支柱”的管理体系，标志着公司经过三年的实践之后，集团化管理思路更清晰、更科学、更完善。根据“完成主要工作任务、企业文化一脉相承”的指导思想，经深入讨论而建立的各单位、各部门的工作目标，必将最大限度地激发全体员工的潜能，全力以赴，圆满完成今年的目标任务。

富基集团2013年目标责任书签订仪式圆满举行

□文 / 杨丰美



4月24日，“全力以赴，完成目标”富基集团2013年目标责任书签订仪式在三楼会议室隆重举行。会议由计划管理中心组织召开，魏朝阳董事长、集团领导班子、各单位各部门负责人以及公司骨干和后备人才参加了本次会议。

会议现场庄重而温馨，与会人员早早入场，等待着这一庄严的签订仪式。下午四点钟，会议拉开了序幕，在张帆主任介绍完签订仪式的意义和流程后，集团公司各部门负责人，各下属公司负责人和集团公司领导班子成员依次签署了目标责任书。通过集团公司年初逐一讨论过会，针对各单位各部门的具体情况，制定了一系列科学指标，形成了各单位各部门目标责任书。所有目标内容都经由上下级共同协商确定，既有核心任务又有经营指标。目标责任管理内容与绩效考核挂钩，形成了一套标准化管理制度。旨在督促各单位各部门

严格要求自己，加强与相关部门的合作，尽职尽责做好工作，推动整个公司更好的发展。目标责任书一式三份，目标责任人本人、计划管理中心、法务监察部各持一份，责任时间为一年，每季度进行一次考核。此次目标责任书签订仪式的成功举行标志着2013年“以目标责任管理为龙头，以企业文化为支柱”管理体系得以尘埃落定，而目标责任管理制度发展之路还任重道远。作为第一个阶段，今年的目标责任书由各单位各部门负责人签订。预计在第二个阶段中，中层以上干部都将签署目标责任书；第三个阶段则公司上下所有员工均需签署目标责任书。以科学的制度化管理体系，督促全体员工在公平公正、纪律严明的管理体系中全力以赴完成此次战略方针调整的艰巨任务。

“从整个会场，我感受到了责任与担当的气氛中夹杂着压力与动力”，魏总鼓励全体员工在压力中增强斗志，树立信心。他同时强调，各单位各部门负责人在目标责任实施过程中，既要从严要求下属员工，又要关心爱护下属员工，齐心协力完成目标责任书。最后，他倡议全体干部员工团结起来，坚定信心、努力拼搏，全力以赴，圆满完成目标任务。



2013年上半年集团主要目标基本完成 平江家居建材物流园严重滞后

□文 / 张燕萍



2013年公司实施“以目标责任管理为龙头，以企业文化为支柱”的科学管理体系，严格将目标责任管理落到实处，以考核推进工作，促进公司发展。今年上半年，公司在经营指标、工程进度、品牌打造等方面都取得一些显著成果，但同时也存在一些不足之处。

自目标责任书签订之后，各业务口的员工通过刻苦努力的工作，经营指标方面，富基·世纪公园项目超额完成了任务，取得了销售上的重大突破，1-6月份销售业绩累计完成前六个月目标的98.64%，已完成2013年度计划的46.5%；回款金额累计完成前六个月目标的117.47%，已完成2013年度计划的62.65%，超额完成经营目标。富基·世纪公园1-6月份的销售面积在长沙各大楼盘中名列第七名。平江家居建材物流园1-6月份销售业绩累计完成前六个月目标的44.36%，仅完成2013年度计划的23.48%；回款金额累计完成前六个月目标的42.08%，仅完成2013年度计划的24.47%，招商面积累计完成前六个月目标的24.85%，仅完成2013年度计划的18.14%。平江家居建材物流园在销售、回款、招商方面均严重滞后。

工程进度方面，富基·世纪公园项目二期

主体工程、二期装修工程均在保证质量的前提下，保持了工程进度的稳步推进，二期园林园建工程稍有滞后，主要是凉亭装饰、特色岗亭、水池及围墙主体未完成，部分区域园建工程受回土影响，以及考虑到装修工程材料进场，未能按时完成，西区配套幼儿园园建园建已进场施工；三期44-45#、46-48#等楼栋主体工程施工进度超前，43#及49#商业内街进度受天气及施工组织设计等因素影响，稍滞后于年度开发建设计划，需要在后期加紧施工，三期其余楼栋进度正常；五期已全面开工，但整体进度滞后1个月；平江家居建材物流园项目已完成B1栋主楼十五层砌体、屋面防水保温工程、B1栋裙楼内墙抹灰及外墙砖，水电施工单位已进场，总体进度稍有滞后，需加紧工期，在保证质量的前提下赶超年度计划。

社会企业方面，湖南温馨置业已完成学习广场、东马社区公园、啤酒广场、金星大道入口门楼政府验收移交，已完成部分雷锋大道、普瑞大道绿化提质改造工程死亡苗木更换以及东马社区死亡苗木更换，已完成雷锋大道入口雷锋头像工程主体二层混凝土浇筑，目前正在普瑞大道、雷锋大道、金星大道绿化提质改造、挂花篮及零星工程结算初审工作，需要

加紧相关工作进度，进一步全面提升公司形象，成为全国知名品牌。新成立的公司先导建筑则已全面开展天岳大道提质改造工作，已落实安全文明施工，主要材料合同已签订，目前正在进行碧潭湖南岸半幅混凝土路面破除工作及西半幅污水管道、雨水管道回填土工程。

温馨物业方面，已出台《物业服务品质监督实施办法》，已完成半年度业主满意度调查，总体满意度达80%以上，其中员工礼仪与素质、绿化服务和清洁服务得到业主的特别赞许和认可，但量仍未达到公司要求的目标，需要进一步提升温馨物业服务品质，努力争取达到客户满意度100%的目标，构建“高忠诚度和满意度”的幸福社区。目前，物业公司正在进行资质“三级升二级”以及评“省优”等工作，为打造“湖南第一、中国一流”的物业服务品质做全面准备。

总的来说，在目标责任管理体系指导下，集团及各下属公司稳步发展，正在按照目标责任书积极推进各项经济指标的落实，但发展还不平衡，在下半年发展过程中应该不断创新，使先进更先进，后进赶先进，全面完成今年的目标任务。

目标责任管理大家谈

今年以来，公司对所属部门工作实行目标责任管理，员工奖金和工作绩效挂钩，分季度考核兑现。第一季度，大家任务都完成较好，公司发放奖金总额230多万元。第二季度，公司主要目标基本完成，全公司又计发放奖金69万多元。但也有个别单位目标任务严重滞后，个别单位在工程建设中出现质量问题。

针对上述问题，近月来，公司接连下发了《目标责任管理体系实施办法》、《关于对天岳置业主要责任人2013年上半年考核结果的通知》、《关于对天岳大道提质改造项目管采采购事件的处理决定》三个文件，针对天岳置业上半年完成目标管理任务严重滞后，天岳大道提质改造项目管采采购出现质量问题等，进行了严肃处理。并对相关责任人给予劝退、降职、降薪、扣罚绩效奖金等措施。

这些文件在全公司员工中引起了强烈反响，大家对照案例，总结经验，查找差距，盯紧目标，制定措施，聚集合力赶超全年目标任务的正能量。

不仅如此，大家还针对建立目标管理考核体系的重要性、如何正确对待目标考核及在执行过程中要与严的辩证关系、如何努力完成下半年目标任务等等，积极撰写感悟体会。在此，特选辑一组，以飨读者。

目标责任管理是公司发展的客观需要

□文 / 张帅乐

我们都是社会中的一员，而且有着多重身份。不同的身份就意味着要承担不同的责任。责任就是你所担当角色的天然属性。俗话说“在其位，谋其政”就是最后的总结。

公司进入第二个三年的发展时期，公司也从最开始的四五十人的小企业而成长为涵盖工程施工、房地产开发、物业服务、商业经营、旅游开发等多产业的实业集团。

董事长在第一个三年，更多的是带领我们一起向前冲，一起完成工作任务。但是随着公司规模的不间断壮大，之前的管理模式已经不能适应公司的发展需要。

因此才有目标责任管理是公司进入第二个三年的发展需要，也是公司不断发展壮大的迫切需要。只有采用“目标责任管理”才能从根本上一方面解决合理授权与风险管控的矛盾，

另一方面解决企业发展与管理惰性的矛盾。首先是解决合理授权与风险管控的矛盾。在管理上都会存在着授权与风险的问题，权限抓得死容易限制团队的活力与创造力，影响团队的健康发展；权限抓得过松又容易给企业的发展埋下诸多管理风险。

因此只有通过目标责任管理，将公司在品质和经济方面的指标以目标责任书的形式下达给团队的负责人，以是否完成目标作为考核团队负责人的唯一指标，才能在日常管理上充分授权。又能从内部考核上监督团队负责人，降低企业的管理风险。

其次是解决企业发展与管理惰性的矛盾。每个人都有惰性，简单的说就是会偷懒。对于团队的管理而言也同样是个道理。公司不断发展壮大，员工越来越多。对于公司而言，如

何监督各下属公司的运营情况，确保企业的发展符合公司的整体方向。

如果依靠单纯的内部监督考核或定期或不定期的人为检查，不仅达不到预期的效果，而且大大增加了企业的监督成本。因此只有实行目标责任管理，才能从根本上调动各个团队主动工作的积极性，才能充分发挥各团队的创造性和开拓性，才能创造性的完成工作任务，达到公司的发展要求。

因此在公司第二个三年的开局之年，尽管我们的目标责任管理体系还有待进一步的优化和调整。但这是公司发展的必然选择与总体方向，我们作为企业的员工，必须顺应企业的发展潮流，主动学习并积极适应公司的目标责任管理体系，为公司新的发展贡献自己的力量。

激发潜力，坚信“我行”

□文 / 黄宁

人的自身有无限潜力，力量之大超乎我们的想象。然而，若力就像一堆待烧的木材，需要火种去引燃，有的人终其一生都没能找到火种，只能碌碌无为。

激发潜力，就像挤压慢水的海绵，在我们用力挤的时候，所感到的必然是艰辛和苦楚，但付出总有回报，水一点一滴的汇集，能汇成

消息，奔赴大海；人经过千百次磨练，潜力就会被点燃，从而成就奇迹，成就辉煌。

大家选择在压力的状态下，在目标管理的机制下，在绩效考核的管理模式下，是选择妥协放弃，还是选择迎难而上？是选择尽力而为还是选择全力以赴？从年初目标管理实行到现在，有人奖励、有人受到处分，包括我自己，

从本月开始绩效奖金不予以发放。因为我没有完成上一个新项目的工作任务。面对考核，我端正了心态，我会全力以赴，因为适度的压力能使人挑战自我，挖掘潜力，富有效率，激起创造性，专注工作，坚信“我行”，所以我一直在这里”。

目标责任管理下，亦可心轻如燕

□文 / 顾伟华

孟子有言：“不以规矩，不成方圆”，企业管理同样如此。层出不穷的实例告诉我们，在企业科学的管理方针指导下，我们收获的是理想趋近现实的脚步。在制度管理之下，我们的工作将要以什么状态呈现？你是消极怠慢还是积极应对？毋庸置疑，积极应对的你不但可为公司创造价值，更得以成就自我。

很多人理解的目标责任管理只是一个公司层面管理手段，其实对个人来说，只要你认同或认同这个目标责任管理，他更是一个自我管理手段。通过公司的平台、团队和各种资源，以及专业使自己得到锻炼和积累，与公司一起

共同成长。

卡耐基说：“如果你想要快乐，设定一个目标，这个目标要能指挥你的思想，释放你的能量，激发你的希望。”的确，目标于我们“开心工作，快乐生活”的工作生活观而言十分重要。2013年公司构建并实施目标管理体系，通过量化的目标进行管理，这些目标不但能指挥我们的思想，也能释放我们的能量，更能激发我们的希望，是富基每一位员工不断成长的阶梯；只有一步一步往上爬，才能不断提升自己。

很多人把目标和责任当成一种负担，更有甚者

甚至当成一种痛苦，这是最不可取的想法。这样的心态会让你追求的过程和结果都面临困难。正确的理解是，公司实施目标责任管理体系，这对我们自身能力的提高和成长是非常有帮助的，只要我们端正心态，充分发挥主观能动性，按质按量享受工作，亦可心轻如燕。真正束缚我们的不是制度，而是我们的内心，别给原本快乐的心上一把沉重的枷锁。

目标责任管理体系下，心轻如燕的完成目标，享受工作吧！我们要相信，世界会给我们自己要去哪里的人让路。

爱之愈深 管理愈严

□文 / 朱红军

最近，公司对天岳置业目标考核任务完成情况不好，且缺口较大的状况，根据先前签订的目标管理责任书，下发了《关于对周洋同志2013年上半年考核结果的通报》。这充分表明了公司领导对执行目标管理考核的严肃态度和决心，也说明了公司领导对各级管理干部和员工是“爱之愈深，管理愈严”。

“爱之愈深，管理愈严”是公司领导一以贯之的管理理念。这是对员工真正的爱护，是一种更深层次的爱、更高境界的爱。这种爱不是经常挂在领导口中，而是让员工在实际工作中真正感受得到的爱。公司出资金、让员工参与公益，让大家体会到以爱为快乐，这是爱；在制定员工目标考核任务时，不仅要让大家完成责任，还要让大家多拿奖金，这是爱；公司领导不辞辛劳，出钱出力，协调各种社会关系，为各单位和员工创造和谐的工作环境，这是爱；公司努力营造企业文化，为员工搭建各种有利于个人发展、施展才华的平台，这是爱……这些爱，都是能让我们切身感受和体会到的大爱。

要更好的实现这些爱，必须要有严格管理作保证。公司必须有更快的发展速度，必须创造更优的经济效益。因此，公司提出了集团化管理思路，强调“完成主要工作任务、企业文化一脉相承”的目标考核指导思想。将先前签

订的目标管理考核指标，作为考量各个部门工作优秀的一杆标尺。坚持奖优罚劣，坚持奖罚兑现，坚持人人平等，坚持优胜劣汰。这次，公司对今年上半年各部门完成目标任务情况进行通报，并对没有完成任务的责任人给予严肃处理，正是对“爱之愈深，管理愈严”理念的一种诠释。

要实践好“爱之愈深，管理愈严”这一理念，首先，各级管理干部要做好表率。要通过各级干部的率先垂范，团结和带领本部门员工攻坚克难，圆满完成好工作目标和各项经济指标，使员工的收入也和公司的发展同步，不仅能拿到足额的目标奖金，还能享受超额完成任务的分红，让公司爱的甘露，润泽每一个员工的心田。

诚然，由于工作发展的不平衡，必然造成员工收入上的不平衡，这是客观存在的事实。个别上半年任务完成不好的单位，下半年势必压力山大。但只要我们有必胜的信心，不气馁，不退缩，迎难而上，在公司的扶持和支持下，一定能赶超先进，圆满完成今年的目标任务。

其次，“爱之愈深，管理愈严”的理念，还需要全体干部和员工的理解和包容。公司领导为了企业的壮大和发展，殚精竭虑，忘我工作。对外，不断协调和平衡各种社会关系，不

断实践和探索公益慈善之路，不断拓展新的业务领域；对内，不断完善管理模式，强化目标管理考核，不断加强员工业务素质、政治素质的培训和提升，不断规范和完善各级党工团组织。这些极大地增强了企业的综合实力，提升了企业的知名度和美誉度，使之朝着伟大企业不断迈进。但有时，也势必会触及员工的个人利益，有时，也会影响个人的利益分配，这就需要我们的支持、理解和包容。给予是爱，但有时暂时的付出，却能获取长期的更多的爱。支持表扬是爱，但严格要求和管理是更深层次的爱。

“爱之愈深，管理愈严”这既是公司领导多年实践的管理理念，也是企业文化核心价值之所在。爱能唤起员工的激情和动力，完善规范员工的目标和方向。让我们在今后的工作中满怀激情，立足岗位，沿着公司制定的管理目标，朝气蓬勃地往前冲。



以完成目标为己任

□文 / 艾初新

完成工作任务是检验员工的金标准，企业的使命和任务，必须转化为目标。企业的发展也是高效、优质完成一个又一个目标的结果。目标责任管理是通过一定的管理手段，使各个员工、各个部门在一定的时期内的工作对企业作出期望的贡献。自2013年年初以来，公司坚持并倡导“完成主要工作任务、企业文化一脉相承”的指导思想，就是要求每一位员工要做到一切工作以完成主要任务为根本出发点，以企业文化一脉相承为基石，要做到以结果为导向，完成目标。

今年年初，本人代表工程管理部签订了目标责任书，深感使命光荣，责任重大，常常提醒

自己牢记目标，不忘责任，常常使自己如临深渊，如履薄冰，今年工程管理部十大目标为月计划完成率为85%，重点工作100%完成，月质量、安全检查85分以上，及时交楼率、维保率100%完成，月材料计划申报准确率100%，民工权益保障到位，资料完整，团队建设良好。

今年时间已过半，我们的任务大部分已完成，二期毛还交楼，精装修工程在8月份完工，三期44、45栋、46-48栋已提前完成至十层，41、42栋按计划计划在9月份达到十层，目前43栋及五期工程稍有滞后，目前我们正在采取措施，攻坚克难、全力以赴，咬定目标不动

摇，坚决完成目标责任。为此，我们部门采取以下几点措施：1、每个员工目标明确，分工清晰，责任到位，使人人有目标，人人有压力；2、实行目标分解、压力传递管理，未完成小目标，对责任工程和项目治理问责，未完成大目标，对项目治理和部门负责人问责；3、加强团队建设，提高部门管理水平和业务能力，提高解决问题的能力，提高完成任务的能力；4、密切联系公司相关部门和公司领导，集合公司资源，推进工程进度。

目标责任书在我心中

□文 / 苏志勇

2013年2月，公司通过系列会议的召开，确定了第二个三年“以目标责任管理为龙头，以企业文化为支柱”的目标管理理念。2013年4月24日，全力以赴，完成目标，公司举行2013年目标责任书签订仪式，集团公司各部门负责人，各下属公司负责人和集团公司领导班子成员依次签署了目标责任书。目标内容都经由上下级共同协商确定，既有核心任务又有经营指标。目标责任管理内容与绩效考核挂钩，形成了一套标准化管理制度。

一、目标责任管理内涵
公司的目标责任管理体系是以目标体系为核心，以责任体系为基础，以考核体系为动力，将目标层层分解，落实到人，辐射形成目标管理网络，以期获得最佳效能的一套综合管理方法。公司提出的“以目标责任管理为龙头，以企业文化为支柱”的目标管理理念，表现出以下几个特点：责任的主题鲜明，提高绩效为目的，目标结果为导向，员工利益我为挂钩，考核手段为制衡。

二、为什么要签订目标责任书

完成工作任务是检验员工的第一标准，企业的使命和任务，必须转化为目标，有了目标才能确定每个人的工作。因此管理者应该通过目标对下级进行管理，通过目标责任管理来实现年初提出的“坚持走在理想的征程上，做一个伟大的企业”的企业愿景。签订目标责任书，就是把公司下达的目标，进行有效的分解，转化成每个部门，每个部门负责人，每个员工的具体工作任务，公司再根据分解目标的完成情况对目标责任人进行考核。正如魏总在目标责任书签订大会上强调，各单位各部门负责人在目标责任实施工程中，既要从严要求下属员工，又要关心爱护下属员工，齐心协力完成目标责任指标。

三、目标责任书的意义
目标责任管理，实际上就是绩效考核管理。用绩效考核干部和员工是相对最公平的，因为公司的目标责任管理就是一套指标化管理的制度。目标责任管理体系能有效的提高管理的效率；能有助于企业组织机构的改革；能有效的激励职工完成企业目标；能实行有效的监

督与控制，减少无效劳动。其实，我们每一个单位和部门负责人在签订目标责任书的那一刻，感受到的是责任与担当的气氛中夹杂着力与动力，作为人力资源部负责人，深知只有将制度的严格考核和人性化的弹性管理，才能真正把考核落实到位，而当下我们要做的，就是坚定不移的推进目标责任管理体系更加完善，让每一个员工都有目标，有责任，都敢于担当，勇于承担，坚定信心，努力拼搏，全力以赴，圆满完成目标任务。



平江县天岳大道提质改造工程正式开工

□文 / 李勋韬



5月25日，平江县天岳大道提质改造工程举行开工典礼，平江县政协主席席福恩、平江县城市建设投资有限公司领导、富基集团董事长及公司领导、富基集团工程咨询监理单位及湖南先导建筑工程咨询有限公司负责人参加了此次典礼。

天岳大道东抵刘家洲大桥、西连石碧潭大桥、南接平岳公路和S308城区段三阳转盘，是平江县的一条重要交通主干道。天岳大道提质改造项目包

括一纵三横改造、路面白改黑、布局改造、四车道为六车道，取消环岛改为渠化导流，所有管线下地，路灯、绿化升级。改造路段全长约4.4公里，总投资约1.3亿元，预计今年12月底竣工，我方承建道路（路基、路面）、排水、消防等工程。

提质改造后的天岳大道对优化城区交通环境、增强城市功能、提升城市品位将起到重要作用，这将是平江城市建设的一大手笔。

平江家居建材物流园

五一家具建材零利润展销会圆满举办

□文 / 张朝林

2013年4月29日至5月1日，为期3天的“家具建材零利润展销会”在平江家居建材物流园市场隆重举行，活动成功吸引平江各集镇消费人群1000多人次，45家参展家具建材品牌3天总销售超600万元。

本次展销会由湖南天岳商业管理有限公司牵头组织，采用舞台表演、购物抽奖、商家零利润展销相结合的活动形式。参展商户以特价折扣、下乡补贴、套餐系列等优惠促销形式为吸引点，我司通过统一印制DM宣传册2万份配合宣传车派发到各乡镇目标人群、媒体宣传电视开机挂角、飞字、短信及户外广告等形式组织大规模、多形式的宣传。

活动现场精彩的杂技表演、魔术表演、东北二人转、南拳表演等节目，超低价格的促销价格与100%中奖的抽奖形式日均吸引目标消费人群近400人次到展销会现场参观购物，活动3天总计订单436个，现场总成交额达超600万元。歌派橱柜、卓远陶瓷、好逸家具等10余家品牌3天总销售额均超30万元。活动共抽出一等奖1名、二等奖3名、幸运奖30名、

纪念奖400余名，发放奖品总价值5万余元。

本次活动不但惠及广大消费者并得到市场商户的一致认可，且带动了未参与展销的市场

经营品牌产品的销售，平江电视台于4月30日在《平江新闻》栏目对此次活动的盛况进行了长达2分钟的新闻报道。



集团中心开展目标责任管理系列培训

□文/彭洁

为进一步提高员工对公司企业文化的认知、提高责任意识，加强目标责任管理，公司在内部积极开展目标责任管理系列课程培训。培训由集团人力资源部负责组织，人力资源部培训专员霍礼强负责课程的开发并担任课程的主讲老师。培训主要针对公司各部门业务骨干和后备人才。系列培训在和谐讲堂开展，目前已开展到第三讲。

2013年5月14日晚，培训主题为“百分百负责任”。霍老师从五个方面详细的阐述了什么是百分百负责任：什么是对自己百分百负责任；百分百负责任的思维；检验负责任的三大标准：责任管控的稀释定律；责任管控的革命性武器 YCYA。通过培训，让员工深切感受到无论何时何地都要对自己百分百负责任，树立主人翁意识。

5月21日晚“靠结果生存”的主题与公司“只要结果，不讲过程”的企业文化紧密衔接。什么不是结果？什么是结果？为什么要做结果？如何做结果？让员工深切感受到结果改变命运，只有在结果上的积累，才能创造不同

的人生，有结果才能达成企业与员工的共赢。

6月4日晚“构建客户价值”的培训，霍老师以“什么是客户价值”的提问正式开启课程。在课程中间，霍老师有效地结合了富基第二个三年十大目标中品牌建设目标以及公司企业文化“一不、二不畏、三不、四不、五不”的理念，详细的阐释了应该如何为公司客户创造高品质的服务，满足并超越他们的需求。

霍老师的演讲诙谐风趣，理论与实践相结合的教学方式以及寓情于理、寓教于乐、富有激情的演讲风格感染着大家，每次培训都将大家带入一种热烈的学习氛围中。在“以目标责任管理为龙头，以企业文化为支柱”的管理体系指导下，公司致力于使专项培训成为提升员



工的重要手段。

培训后人力资源部对参训员工进行了培训满意度调查，大家纷纷表示受益匪浅、收获良多并希望这种课程能够持续的开展下去。对于大家对培训提出的意见和建议，人力资源部将结合员工的需求，不断改进创新，不断通过各种形式的培训为公司人才队伍建设和公司持续发展提供有效保障。

富基集团获评“长沙市十佳扶残助残爱心企业”

□文/杨丰美



5月17日，第二十三次全国助残日“大爱长沙·扶残助残善行四十佳”表彰活动在长沙隆重举行。表彰大会上，富基集团获评“长沙市十佳扶残助残爱心企业”，品牌文化部副部长王军代表作为公司代表接受了颁奖。

富基集团自成立以来一直热心于公益事业，在“扶残，助残”方面亦倾注了一片热忱。2012年，公司安排4名残疾人就业，不仅给他们安排合适的岗位，发放报酬，并且为其购买保险，使他们能够在正常的发展平台上自

食其力的生活，凸显自我的人生价值。公司一直把残疾人员的冷暖安危挂在心上，作为公益慈善事业中的重要部分，公司不仅给予残疾人资金上的援助，而且更加注重对他们心理上的关怀，让残疾人感受到社会的温暖。

此次扶残助残工作中，富基集团获得“爱心企业”的荣誉称号，这既是社会各界对公司扶残助残所做工作的肯定，同时也激励着全体员工为扶残助残事业的发展做出更大的贡献。

富基实业集团获评“支持青少年公益事业爱心标兵单位”

魏朝阳董事长荣获“爱心标兵”荣誉称号

□文/杨丰美

5月30日，“红领巾相约中国梦”暨“杜鹃花开·情满星城”爱心公益项目博览会在长沙青少年宫举行。我司作为“支持青少年公益事业爱心标兵单位”和“爱心标兵”获奖代表参加了此次活动。湖南省副省长黄兰香、全国少工委副主任、中国少先队事业发展中心主任、主任李文革、团省委副书记潘立斌等领导出席了活动。

本次博览会共表彰了31名爱心标兵、20家爱心标兵单位、20家杰出青年志愿者服务队。富基实业集团获评“支持青少年公益事业爱心标兵单位”，魏朝阳董事长荣获“爱心标兵”荣誉称号，富基集团总裁助理顾伟华、公益事业负责人邬芳作为公司代表接受了颁奖。

博览会之始，对获奖代表进行了授牌，并组织获奖代表及获奖单位代表与来自湖南省委、团省委、省少工委、市委、市宣传部、市委、市文明办、团市委、市少工委、市教育局等政府领导合影。授牌后，省市领导与获奖代表们一起观看了“红领巾相约中国梦暨杜鹃

花开·情满星城”爱心公益项目博览会文艺演出。孩子们声情并茂、载歌载舞的演出赢得了阵阵掌声。湖南省人民政府副省长黄兰香在致辞中高度评价爱心标兵个人、爱心标兵单位及青年志愿者服务队对青少年的支持。少年强则国强，此次爱心公益项目博览会在大型歌舞《少年中国梦》中落下帷幕。

此次爱心公益项目博览会旨在通过树立先进典型，以志愿者和爱心人士等群体的壮大、志愿服务和公益事业的扩张提升城市文明发展层次。作为爱心标兵单位，富基实业集团一直



致力于公益事业，特别是对青少年的成长投入了一片热忱。魏朝阳董事长作为此次“爱心标兵”之一，心怀公益理想，带领员工身体力行做公益，得到了社会各界的普遍赞许和肯定。



湖南天岳置业投资有限公司荣获“平江县二〇一二年度先进房地产开发企业”

□文/余岚

4月，平江县政府召开全县房地产开发企业工作会。平江家居建材物流园迎来了平江县委、城建等部门多位领导莅临现场，参观指导。县委领导对平江家居建材物流园给予了高度评价，并颁发由平江县人民政府评定的“平江县二〇一二年度先进房地产开发企业”奖状。

项目自2011年6月1日开工建设以来，一直得到岳阳市、平江县两级政府关怀。平江家居建材物流园是平江县政府重点招商引资工程，总占地面积5.6万平米，总建筑面积近8万平米。

平江家居建材物流园将以此次获奖为契机，积极响应县委县政府的号召，本着“为消费者提供最优质的产品以及最优质的服务”的市场宗旨，致力于将平江家居建材物流园打造成平江乃至整个湘鄂赣边界地区规划最大、品牌最全、价格最优、服务最好、环境最美、并且能够满足消费者一站式采购的大型现代化家居建材市场。

相约你我他，聚集正能量

我司代表在“黑麋峰森林公园登山比赛”中获奖

□文/江洋

4月19日上午，我司员工江洋、金丽代表公司参加由望城区房地产业协会组织的“相约你我他，聚集正能量”登山比赛。早上9点，近50名来自望城区各房产企业的男女运动员从黑麋峰底出发，开始了登山之旅。

尽管春雨霏霏，但这丝毫不能消减大家的热情。一路上，大家有说有笑、勇敢向前，挥洒着汗水，释放着青春与活力。30分钟不到，男子组的选手即到达山顶，紧接着女子组选手相继抵达目的地。比赛前三名选手分别来自中粮地产、富基集团、时代地产，我司江洋同志获得男子组第二名，金丽获得女子组第六名，获得望城区房产协会领导和房产同仁们的高度赞赏。

此次活动增进了房产公司间的友谊，有利于促进房地产业的和谐发展。

省非公经济党工委及市、区领导调研我司党建工作

□文/杨丰美



5月31日，富基集团迎来了湖南省非公经济党工委及长沙市、望城区领导对我司党建工作的调研考察。湖南省非公经济工委办公室主任刘建平、省非公经济工委调研员李春梅、省非公经济工委主任科员蒋智平、长沙市非公经济工委专干孙元喜；望城区区委常委、组织部长、统战部

长周志辉；区政协副主席、区工商联主席李建龙；区委组织部副部长邓建华、魏宏斌、李树先；月亮岛党工委副书记周正茂、副书记郭荣辉等领导一行莅临我司，参与了此次调研。

上午9时，来自省、市、区的领导来到了富基集团，魏朝阳董事长率班子成员热情迎接

并陪同来调研的领导参观了公司党建系列工作，全程进行细致解说。当来到党员活动室时，省、市、区领导纷纷对我司扎实的党建工作赞不绝口。随后，在党员活动室召开党建工作座谈会。座谈会上，魏朝阳董事长及相关工作人员对公司党组织对我司党建工作进行了详细的介绍。2010年，我司即成立了富基集团党支部。通过三年的发展，我司目前登记在册的党员有25名，在日常工作中，党支部成员通过认真负责的工作，在全司上下起到了很好的先锋模范作用。他们不仅将满腔热血投入到工作中，而且积极带头参加公司的公益慈善活动，其中包括身体力行的助学、助困、助残、献血等。党支部的不断壮大为公司快速健康发展奠定了坚实的工作基础。同时，魏朝阳董事长也表示，公司的党建工作还存在诸多不足，今后要不断壮大党员队伍，朝着组建集团党委的宏伟目标迈进。

座谈会上，省非公经济党工委及市、区领导对我司党建工作高度评价，对我司的党建思路提出了中肯的建议和意见，对今后的党建工作提出了更高的期望，希望我司将党建工作作为非公经济党组织的典型及示范单位。

富基集团召开团支部选举大会

□文/贺娜

6月5日，富基集团团支部选举大会于望城区普瑞温泉酒店召开。月亮岛街道团工委书记涂丹、魏朝阳董事长及公司领导班子、集团公司全体团员，共计102人参加了此次选举大会。

会议由计划管理中心群总办主任张佩主持，共分八项议程展开。首先由原团支部书记黄宇对上届团支部工作进行了全面的总结。第二项议程中，法务监察部经理朱明伟对选举方式、选举流程及监、计、唱票相关事宜作了详细介绍。整个选举过程根据《中国共产主义青年团章程》和《中国共产主义青年团基层组织选举规则》的规定严格执行。投票、计票均在法务监察部的监督下秉持公平公正公开原则有序进行。经过投票计票，统计出的结果显示，顾伟华、朱明伟、牛钰、陈阳、李聪以超出半数票数当选为新一届富基集团团支部领导班子。经讨论决定，当场推选了顾伟华为新任团支部书记，朱明伟为团支部副书记，其他三位为团支部委员。作为新一届团支部书记，顾

伟华在讲话中不仅提出了几点要求与全体团员共勉，而且对接下来的团支部工作进行了规划和部署。在富基集团团支部选举工作圆满完成，月亮岛街道团工委书记涂丹作了讲话，她肯定了我司在经济建设及社会公益事业方面所做的工作，并表示希望所有的团员青年们一起为望城的发展做贡献。

最后，魏朝阳董事长在讲话中指出，要充分发挥共青团的作用，希望通过共青团会解决员工的工作、生活中存在的问题。同时，他对新一届团支部提出了具体要求，希望团支部积极开展有富基特色的、有意义的活动，提升



青年的政治素质，真正做到服务于青年团员，促进青年团员的发展，使青年团员真正成为富基集团伟大企业理想的中坚力量，希望富基集团能为实现中国梦尽绵薄之力。

会议在一曲激情洋溢的《中国共青团团歌》中圆满落幕。



以球会友，引领运动型健康生活

富基“羽你相逢，一拍即合”情侣羽毛球比赛圆满落幕

□文/贺娜



5月25日，富基集团举办的“羽你相逢，一拍即合”情侣羽毛球比赛圆满落幕。总冠军组黄烈武、金彦斌成功摘取一万元现金大奖。此次比赛由营销中心品牌中心组织，物业经营部积极配合，面向长沙市市民举行，采用男女混双形式，比赛从4月29日开始阶段性举行，包括四次分赛和一次总决赛。热爱羽毛球的市民们不论年龄、职业，纷纷组队报名参加，总报名人数177组。

赛场上，气氛异常紧张，不乏专业选手和民间高手。选手们大多技艺娴熟，兼具速度与力度，姿态标准而优美。4月29日周赛中，黄烈武和金彦斌夺得冠军。黄烈武系八一队退役羽毛球运动员，在长沙市羽毛球业余比赛中屡见其身影，他的杀球人称“导弹”，一旦

下手，难有回球的可能。5月11日周赛冠军系长沙市贺龙体育馆的羽毛球特长生，两人配合得十分默契，沉着而机智，女选手的强攻让在场观众大为赞赏。5月11日周冠军是号称“小林丹”的许得边，来自青岛队，比赛当日从武汉赶到长沙，兼具体力、技术上的优势，士气逼人。5月17日的周冠军是湖南省羽毛球队退役运动员，两人身材高挑，善打杀球、吊球，显得低调而轻松。5月26日总决赛中，黄烈武、金彦斌两人历经一场场艰苦角逐，且打且总结经验、调整战术，沉着应战，终于摘得总冠军之名，并获得一万元现金大奖，亚军组段文滔、易娟和季军组胡斌、李刘洋分别获得5000元、2000元奖金。

年近六旬的富基世纪公园业主杨先生参加

了第一周周赛，凭借较好的球技在前两轮中获胜，可惜面对年轻而专业的对手，终究失败。之后的每一周比赛，他都会来观赛，一边微笑着欣赏一边啧啧赞叹，眼中充满羡慕之情，可以看出，他有一颗不服老的心。在这赛场上，有情侣间默契的配合、温暖的鼓励，有球场高手自信的笑容、激情洋溢的角逐，有观赛爸妈比赛的孩子紧张的眼神、焦急的加油声，也有这么一些老年羽毛球爱好者的由衷羡慕与万千感慨。也许这就是这次比赛给人们带来的最好的礼物——一种富有激情、充满意义的美妙动人的生活。

2012年，富基开始全面创建幸福社区，“创造多元的、积极向上的社区文化，引导健康生活方式，推动全民健身”是我司制定的“幸福社区标准”的重要内容。为了实现这一目标，我司将开展一系列主题为“公园运动季”的体育活动，情侣羽毛球大赛为第一季度的活动。

此次比赛为羽毛球爱好者们提供了一个展现、历练与交流的平台，具有相同爱好的人们汇聚于富基蓝金石体育馆，公正比赛，以球会友，既得到了物质奖励又收获了快乐与友谊，比赛获得市民的广泛好评。

种爱心树，建幸福林 50多户业主参加社区植树亲子活动

□文/贺娜



4月13日下午，在集团温馨物业的组织下，富基·世纪公园的业主及其家人们展开了一场以“种爱心树，建幸福林”为主题的绿化认植活动，植树地点为园区动儿园内。

参加本次植树活动的共有50多户业主家庭。活动期间，集团园林公司人员负责讲述植树要领及维护树木的知识，每个家庭负责种植一棵树，树苗品种有梨花、梨树、银杏、桂花及杜

鹃，以抽签的形式确定各个家庭所要种植的树种，从领取树苗、栽树工具，到挖坑、填土、扶苗，最后浇水，工作有序地进行着。家长们动作熟练，一边忙碌还一边引导孩子，乐在其中。孩子们则认真地学着大人的样子，有的用他们稚嫩的小手握着铁铲认真地刨土，有的提着水桶兴高采烈地要给小树浇水，有的用脚将泥土踩实，有的则在在一旁好奇地观察大人干活，还时不时地提出建议。树栽好以后，工作人员给每个家庭发放一张“爱心卡”，让他们写上环保标语或者祝福。一位阿姨认真地写上“长青树永不凋，种树人永不老”，反复品味着。业主们你一言我一语，想着如何写才更有意义。更多业主的祝福语是“希望宝贝跟小树一起快乐成长”，用以寄托他们的美好心愿。种完树后，业主们纷纷将卡片挂在树上，并与树合影。活动结束后，物业人员

将会把照片送给每个家庭，以作纪念。

富基集团秉持“在公园里安一个家”的开发理念，提倡绿色环保精神，倡导绿色生活，致力于打造生态幸福社区。此次亲子主题活动一方面增进了亲子互动，业主带着他们的孩子一起种幸福树，寓意着孩子与小树一起茁壮成长，给大家带来快乐和温馨，酿造了温馨的家庭氛围和和谐的社区文化，充满着希望和成长的喜悦。一方面比城市的居民们体验到了一种绿色环保的生活方式，加强了大家的环保意识。



感恩五月，情系母亲节

□文/王静



2013年5月12日，为庆祝母亲节，增进和培育母亲与孩子间的交流和感情，维护物业与业主的良好关系，弘扬尊老爱幼的社会美德，塑造理解与包容的良好风气，促进家庭和睦，小区和谐，望馨物业于玉湖会馆后大门广场举办了盛大的DIY彩陶制作亲子活动。

此次母亲节活动共吸引了一百多户家庭参加，一百多户家庭其乐融融地制作了爱的彩陶。小朋友最终将自己亲手做的拱桥造型的彩陶送给自己的妈妈做留念，以此来表达对妈妈的敬意。望馨物业的管家和全体工作人员全程陪同，与业主朋友进行了面对面的近距离沟通。活动结束后抽取了六组幸运家庭，望馨物业的工作人员为其送上了节日的礼物，并合影留念，永远保存这温馨感动的瞬间。

历时半天的活动在充满爱意的欢声笑语中落下了帷幕。此次活动的开展增进了母亲和孩子

们的交流和感情，加深了物业和业主间的交流和沟通，营造了温馨的社区文化气氛，进一步推进了幸福社区的创建。



每一份献血都是生命的礼物

□文/余成



2013年6月14日，世界献血者日迎来了第十个生日。世界各地在这一天纷纷举行各种献血活动，以纪念这个特别的日子。

上午8点30分，平江家居建材物流园携手岳阳中心血站于我项目前坪举行“每一份献血都是生命的礼物”献血活动。在公司总经理周洋、物业副经理刘和志等领导带领下，我司员工积极参与献血活动；与此同时，平江县消防总队官兵、市场内商户等也积极参与献血。活动开始仅2小时，工作人员就已采集到16000多毫升滚烫的献血。

平江家居建材物流园为这个炎热的六月献上了一份最美的礼物。

从国内外社会企业的创立和实践 浅析社会企业的发展方向

L 文 / 周秋良



慈济有句话：善款很重要，善心更重要。在纷繁复杂的社会，如何真心7 这向热衷于公益慈善事业的人士或群体提出了严峻的考验。作为一个热衷于公益慈善事业的企业，富基集团萌生了社会企业，以期以造自形公益模式解决社会所需。作为一种独特的组织形式，社会企业致力于解决广泛的社会问题。简而言之，就是“价值引领，市场驱动”。相对于单纯的企业运作模式，社会企业承担了更多的社会责任。相对于单纯的政府行为，社会企业承担了更多的社会竞争压力。由此，社会企业的生存和发展变成了一个重大的社会命题。

2004年，我国才引进社会企业的概念，作为一个相对新生的事物，公众对其缺乏最基本的了解和认同。据统计，71%的社会企业年

收入不到50万元，即使是成熟的社会企业，收入仍然有限。而在制度框架方面，我国没有发展和规范社会企业的法律规范，没有针对社会企业设置特定的法律形式，政府也没有出台社会企业的认定标准。

然而，虽然困难重重，但社会企业作为新兴产物在我国发展迅速，并且为社会的发展作出了巨大的贡献。在补足政府公共服务的方面，社会企业充分吸引商业资本或社会资本进入社会服务领域，起到了重要作用。笔者认为，其发展前景十分广阔。

富基集团迎着这股新时期的风潮，成立了社会企业，并积极进行理论研究和实践探索。两年多的时间，取得了丰硕的成果，获得了社会各界的广泛认可。今年，秉持“以公益建设谋发展，以质量诚信求生存，坚守原则！信守承诺！回馈社会！”的发展方针，继湖南长沙望城区提质改造项目获得社会公众的广泛认可后，富基集团又启动了一个类似的公益性建设项目——平江天梯大遗址提升改造工程。该项目总投资1.14亿元，在湖南省平江县经湖南省招投标监督局为一个多月面向全国内外公开竞

标。湖南富基置业有限公司凭着优秀的团队实力和本着回报社会的奉献精神，于2013年5月20日开标，以综合评分第一名的成绩摘得此标。2013年5月25日上午10点58分，平江县原政协主席、该项目的总指挥长董德思正式宣布了开工令，顿时58台重型工程机械轰鸣声响云霄，又一个公益性项目项目在湘北地区破土动工拉开帷幕。

自2010年湖南富基置业有限公司成立至今，公司始终坚持以发展自身回报社会紧密联系起来，秉持“追求共同进步，创造社会价值”的企业宗旨，践行湖南董事长强调，要将社



以上照片均为湖南富基置业有限公司内部拍摄



会企业打造成为慈善公益事业创新探索与实践的重要案例。为此，公司不断进行社会企业的探究、积极的实践，认真学习国内外先进经验。笔者拟从分析国内外几个典型社会企业案例着手，进一步探讨和浅析社会企业的发展方向。

案例1：“穷人的银行”——孟加拉格莱



格莱银行

“我们要重新构建我们的经济，我们要看到一个更加完整、更加全面的世界。所以我提出了‘社会企业’这个新概念。社会企业的目标是造福众人，而不是利润。换句话说，社会企业的本质是既不亏本，也不分红。与慈善捐款相比，社会企业的救助效率更高。”

——尤努斯（2006年诺贝尔和平奖获得者）

格莱银行又称乡村银行，于1976年在孟加拉的吉布利村诞生，1983年正式转变为一银行。不需要慈善，也不需要政府养活，穷人完全可以借助市场的分工合作体系所形成的适当的金融服务，摆脱贫困。格莱银行以农村穷人为对象，绝大部分是妇女为服务对象，给他们提供无需任何担保抵押的借款，为他们服务。他们拥有银行94%的股份，而政府只拥有另外6%的股份。30年前，尤努斯从自己的口袋中拿出27美元借给42名穷人，这是格莱银行的第一笔生意；30年后，尤努斯的小额贷款已经帮助了630万借款人（间接影响到3150万人），其中超过一半脱贫，而格莱理

亦持续保持盈利。

案例2：“政府搭台，企业唱戏”——英国未来建筑公司

英国是社会企业的发祥地，也是世界上拥有社会企业最多、发展最成功的国家，在英国经济的每个领域中几乎都能发现社会企业，达55,000家之多，每年创造出270亿英镑的营业额，占GDP总值的31%。

英国未来建筑公司是一个创新性的开发公司，与当地的企业和政府合作，致力于交付高品质的、并且老百姓消费得起的可持续性发展房屋。公司在低能耗和可持续建筑设计中非常有经验。英国未来建筑公司的项目是中英政府间签订的“可持续城市”议程表上最重要的部分之一。公司主要产品是现代化的工厂生产的房屋和公寓，由轻型钢结构构造而成，该建造



方法可以用更低的价格和更快的速度，带来等缺陷的产品。同时，产品融合了最新的被动式节能技术，大大减少了能源消耗和二氧化碳排放。

案例3：“夕阳无限好”——天津鹤童老年照护系统

我国是老年人口最多的国家，预计到2020年我国老年人口将达到2.4亿人，占总人口的17.1%，在天津，由民间发起、民间投资、民间运作的天津鹤童老年照护系统，简称鹤童，被誉为是规模最大的社会企业。“鹤童”通过多年努力，建立起一个大规模的以养老服务为主业的三位一体的社会产业集团联合体，其中包括鹤童老年福利协会，多家注

册为民办非企业单位的养老机构，鹤童老年公益基金会等，“鹤童”与政府建立了良好的合作关系，国家民政部出资支持“鹤童”，北京和四川的地方政府也开始委托“鹤童”托管老年服务业务。5.12汶川地震后，“鹤童”老年公益基金会组织专业照护小分队赶赴灾区提供伤残老人照护服务，并在重灾区绵竹建立孤老孀专业护理院——红十字鹤童绵竹市紫岩护理中心，接管了灾区老年人患者的照护工作，使他们在政府和社会的关爱下幸福的生活。

通过对以上社会企业案例的分析，我们不仅可以从中汲取办好社会企业的成功经验，也使我们进一步明确了社会企业发展的前进方向。

一是作为一种与社会民生休戚相关的企业形式，其主要存在于教育文化、扶贫开发、环境保护、医疗卫生等领域，以老人残障、妇女儿童、流动人口等弱势群体为重点服务对象。只有这样的社会企业才能获得可持续发展的最保障，企业的生命力才能得到延续。

二是与商业企业相比，社会企业的发展更离不开政府的支持与合作，社会企业与生俱来的社会使命，决定了它在公共部门中与政府合作，进行商业活动的“责任”。

三是社会企业的目标是造福众人，而不是片面追求利润的最大化。社会企业的本质是既不亏本，也不分红。更多的是为政府分担起某些部门的社会责任。这就要求社会企业的员工更强的社会责任感奉献精神。

基于此，为了将富有社会责任感的理念深入每一位员工心中，让他们充分发挥主人翁作用，公司从严格要求以人为本办企业，依法加强企业的民主管理和民主监督。不断深化公益慈善事业，以追求社会价值为目的，并保持持久的或是更强的战斗力造福人类，回报社会。



适应变化 加快成长

口文 / 霍礼强



对于今天的企业来说，培训的重要性已经不言而喻，很多公司都已经在企业内部建立起完善的内部培训体系，建立了自己的内部讲师团队，来支撑公司的培训需求，满足员工的职业发展。

富基已经走过了三年的时间，快速的发展，惊人的业绩，已在业界奠定了自己坚实的基础。公司的管理体系也由前期的“以企业文化为龙头，以目标责任管理为支柱”转变为“以目标责任管理为龙头，以企业文化为支柱”，这个转变是公司战略的转变，从某种程度上说也是由前期的以业务主导型向管理主导型的转变，其内涵、意义非同一般。我以为转型的背后带来最大的挑战不是资金的问题，也不是产品的问题，更不是营销的问题，而是人才的问题！而人才问题最关键的，就是人才的能力能否跟上公司发展的速度，能否满足富基产业扩张的需求，历史上的三株帝国，今天的李宁服饰无不是因为扩张之后没有处理好人才而出了问题。富基今年上了一些新的项目，扩张很快，扩张不可怕，可怕的是扩张背后的人才是否支撑到公司扩张的需要，这一点显得无比的重要！所以每一个富基人都应该问下自己：我的能力能够满足公司发展的需求吗？我的管理能力能够驾驭快速发展的团队吗？这值得我们深思！

我们是一支年轻的团队，富有朝气，充满热情，年轻是我们最大的资本！但我们如果仅仅以年轻作为自己的资本而不去学习不去成长将使得十分的幼稚。今天社会变化发展的速度很快，日新月异，变化的背后也就是意味

着知识更新的速度在不断的加快，据联合国教科文组织曾经做过一项研究：在18世纪，知识更新的周期为30—50年，19世纪到20世纪初，知识更新周期为30年，20世纪60年代，知识更新的周期是5—10年，而到了20世纪90年代，许多学科的知识更新周期为5年。而今天，知识更新周期为2—3年，有些知识还不足1年。从某种程度上意味着我们原来的很多的知识已经被淘汰，无法支撑我们今天的工作，所以在知识更新如此快速的情况下，如何应对这些变化，需要我们学习、不断的提升！

在非洲大陆有一个自然现象，当每天早晨太阳刚刚升起的时候，羚羊睁开双眼，它的第一件事情就是快速的奔跑，因为它知道如果跑得慢的话就会被狮子等凶猛的大型动物吃掉。那么狮子起来的第一件事情同样是快速的奔跑，因为它知道如果跑不过最慢的羚羊，将会被活活的饿死。这就是自然界的竞争！今天无论是企业还是个人也同样面临着严峻的竞争！日本的经营之神松下幸之助有这么一句名言：他说现代企业之间的竞争就是人才的竞争，而人才之间的竞争就是学习能力的竞争。今天当我们在走的时候，别人有可能在跑，当我们在跑的时候，别人有可能在飞！所以，我们要不断的去学习，不断的成长！

我参加了三次公司的计划例会，从公司的高层尤其是张帅乐副总的发言中，明显的感受一种危机感，一种紧迫感，公司在不断的发展，新的项目不断的在推进，这中间需要大量的人力，但是如果今天我们的能力不准备，谈

如何去适应公司以及个人的发展呢？所以，无论是公司还是个人都需要不断的成长。有这样一个小故事：有一位老员工在公司干了三十多年了，有一天他离开老板的门，对老板说到：老板啊，您看我在公司工作了三十多年了，比起那些新进的大学毕业生，我有三十年的工作经验了，还少加一点工资吧？老板一听，火冒三丈，你还好意思说你有三十年的经验，你是一个经验用了三十年！这就是我们很多的同事在重要的事情，还在用过去十几年甚至几十年的经验来从事今天的工作，当然，我们不否认经验的重要性，经验在很多方面指导着我们的工作，但是如果不去学习新的知识，了解最新的资讯，那么我们的经验就可能成为我们成功路上的绊脚石，正如华人首富李嘉诚说：经验是负债，学习是资产，过去成功的经验有可能成为你今天失败的原因！如果我们今天仍然用管理60、70年代员工的方式管理今天80、90后的员工，就很难再行得通。因此，如果今天不去成长，还停留在原地，吃老本，等待我们的一定是淘汰的结局！

所以，让学习成为一种习惯，适应公司发展的变化，追求共同进步才是职场持续生存的王道！



党工团建设工作

编者按：人生如航，梦想是帆。党的十八大后，习总书记提出了“中国梦”，紧随“中国梦”的思想内质，富基集团积极思考发展之路，以党的指导思想为纲，积极响应党的各项方针政策。通过开展党工团建设工作，培养了一批有政治素养的青年才俊；通过提高员工的政治素养，顺应时代发展的潮流。我们希望以此培育的员工，能积极开展工作，不断完善自身；我们希望先此建设队伍，能实现富基梦想，兼济国家天下。

全面开展党工团建设工作

厂文 / 张玉娟

党的十八大召开之后，习总书记代表中央提出了中国梦，他指出：要实现中国梦，青年是生力军，青年人才是中坚力量。富基集团成立之初，就开始重视党工团的建设工作，试图将这批青年中坚力量以组织的形式团结在一起，以组织为载体，培养青年才俊，为公司，为社会创造更为显著的价值。2010年9月公司党工团正式成立并正式着手开展相关工作。两年多的时间里，富基集团党工团组织培养了一批具有先进思想的人才，取得了累累硕果。在已有基础之上，富基集团党工团工作正在进一步完善，以期成为富基梦而打造坚实的基础，为中国梦而尽绵薄之力。

一、党工团建设趋于健全，工作初见成绩

富基集团建立健全了党支部、团支部、工会组织，目前有登记在册的党员25名，入党积极分子60名，提交入党志愿书的有21名，团员92人，工会会员129人。

自我司党工团工作开展以来，分别在2012年获得了长沙市“青年文明号”称号、2013年5月获得湖南省“优秀团支部”称号等

荣誉，并积极开展学雷锋工作中开展了一系列活动，深受群众欢迎。在2013年6月5日，我司进行了团支部改选大会，大会产生新一届团支部领导班子，其中唐伟华当选为团支部书记，朱明伟当选为副书记，牛钰，陈阳，李彬分别当选为支部委员。副书记指出在党工团工作中还需要进一步探索和发展。

魏军在团支部选举大会上做了重要讲话，他指出要重视党工团工作，积极从各方面促进此项工作；要加强自身建设，完善常规工作使其有序进行；共青团组织是中国后备力量的摇篮，是公司健康发展的需要；积极开展理论学习，不断提高公司员工的思想政治素质。强调要充分发挥党工团的正能量，打造一片美好的新天地。

二、进一步全面开展党工团工作

在公司党支部、工会、团支部以及领导的关心下，党工团的各项工作开展顺利，在各种集体活动中，公司的党员、团员以及工会会员积极配合、相互协调，增加了彼此之间的默契，关键时刻能够拧成一股绳，在公司需要的时候，迎难而上，合力完成公司交给的各项任

务，体现出集体的力量，体现出先进积极分子的力量。在以后的工作中，我司将大力发展党工团工会成员，提高公司员工的整体思想政治素质。

在党工团的建设中，认真组织成员学习各项政策法规的基础上，开展特色实践活动，做到围绕中心、服务大局，真正了解公司员工的心声，创新地开展好党工团工作，加强党组织、工会组织、共青团组织自身的工作，促生产、保市场，全面实现公司经营任务。在工作中，我们要充分发挥党组织的战斗堡垒作用、工会组织的桥梁纽带作用和共青团组织的生力军突击队作用，认真履行职责，加强组织领导，发挥党组织的政治优势，促进公司业务全面发展。将党工团精神转化为生产力，使团队中的人更加快乐、真正做到开心工作、快乐生活。

党工团的建设对于一个企业来说是很重要的一项工作，甚至可以成为核心，于我司而言，希望通过党工团工作的健全和完善，真正为青年人才提供发展平台，加快成长步伐，从而与公司一起以更为快速的方式，向着更为高远的方向发展。



入党积极分子体悟：

努力学习，提升自我

厂文 / 牛钰

我是2012年9月正式开始接触公司党工团的工作的，具体是负责跟政府领导的对接以及一些党工团工会活动的开展工作，先后代表公司获得了湖南省“五四红旗团支部”称号、长沙市“青年文明号”称号、学雷锋十佳工会组织等荣誉称号。从刚开始对党工团工作的陌生，到现在已经能够完成领导交办的各项工作任务，跟领导的培养帮助和同事们的关心支持是分不开的。现就党工团工作谈一些自己的想法：党建工作是一项事关企业健康发展和党组织政治核心作用发挥、优秀企业文化建设和人力资源战略管理的长期的系统工程，对于增强企业管理、提高经济效益和社会效应、提升企业知名度、树立企业良好形象都有着重要意义。党的十八大报告中也指出：“要落实党建工作责任制，加大非公有制经济组织党建工作力度，是当前创新基层党建工作的，夯实党组织政治基础的重要方面，对于保证非公经济健

康持续发展，更好地做好群众工作，具有十分重要的意义。”富基集团作为非公有制经济企业的党工团组织，企业领导一直非常重视公司党建工作，也给予我们工作上最大的支持，但是，如何更好地发挥企业党组织的政治核心作用和党员的先进带头作用，构筑和谐企业？我们不能只做一些形式上的工作，而要通过它帮助大家成长，让大家生活得更开心，工作中更具有凝聚力、向心力，比如说我们可以尝试摆脱那种呆板的培训形式，结合时下人们的特性，来设计一些有意思的培训。通过发挥党建工作的作用，把企业建成先进性企业，使党建的作用深入到各个部门、各个层面，发挥它应有的作用，是我们目前工作中遇到的最大课题，也是我们努力的方向。

公司如今已经进入第二个三年，将进入一个跨越式大发展的关键时期，充分发挥党组织政治核心和战斗堡垒作用以及共产党员的先锋

模范作用至关重要，虽然我目前在还不是党员，但是我积极向党团组织靠拢，现在已经成为入党积极分子。在今后的工作中，我要不断地加强自身学习，树立正确的人生观、价值观，提高自己的思想和精神境界，扎实推进党工团的各项工作，为推动企业健康、和谐、稳定发展，尽一份自己的力量！



坚实有力地向前进

厂文 / 罗艳军

作为一名入党积极分子，我们要迈着更坚实有力的步伐勇毅的向前进！以下是我2013年的计划。

一、端正态度，提高思想认知。
成为一名正式的积极分子以来；在组织的关怀和帮助下，我努力学习政治理论，使自己的政治素质上有了很大提高。

我所在的公司是一个温暖、团结向上、富有战斗力的集体，这里有许多同事值得我学习。我们应以虚心、多向领导和同事们学习，力图在这个有限的时间里，最大限度地与同事们交流，以充实自己的专业领域知识，提高自己的业务水平能力；在以后的日子里，

我要更加努力地学习，端正态度，提高思想认知。

二、努力工作，创造更佳业绩
要始终不渝坚持中国特色社会主义道路、中国特色社会主义理论体系、中国特色社会主义制度，信心百倍向着既定目标不断前进。我要更好的协助领导工作，组织协调好部门人员，作好分工和协调组织工作，使工作开展得更有效。

三、今后努力方向
在以后的工作中，作为一名入党积极分子，我要起好表率作用，带好头，这样才能更有号召力，才能带动同事一起进步。我深深感

受到了作为一名入党积极分子的自豪和责任，我将继续努力，不断向党团组织靠近，争取早日成为一名正式的共产党员。



富基春晖班夏令营

许梦青春 感恩你我 ——富基春晖班夏令营纪实

厂文 / 杨丰美



真诚的关心，让人心里那股高兴劲儿就跟清晨的小鸟迎着春天的朝阳一样。——高尔基

三天两晚的旅程，他们带着青涩而天真的渴望，第一次走出湖南，第一次坐高铁，第一次看到大海，第一次戏耍沙滩，第一次与来自不同学校的伙伴们一起开茶话会，第一次围着篝火游戏聊天……带着诸多第一次，他们一路欢声笑语，怀着希望，也满载而归。他们是来自浏阳一中和宁乡一中富基春晖班的120名学员。开班之初，他们的名誉班主任——富基实业集团董事长曾许诺：只要大家刻苦努力，取得年级第一的成绩，就给大家颁发奖励，带他们出去夏令营。半年时间，这两个班的学生用努力和成绩收获了机会。

启程，去看远方的风景
6月6日清晨，同学们坐上了从长沙开往广州的高铁。随着列车汽笛的一声长鸣，走出了浏阳和宁乡，走出了长沙，走出了湖南，来到了广州，再换成豪华大巴，驶向风光无限的大海与沙滩……

来自广州的导游说着一口广州腔的普通话，逗乐了全车的人。同学们争先恐后走到车

头唱歌或是游戏。旅游车上不时传来欢乐的笑声，歌声无所调好，勇气和胆量却影响着年轻的姿态。不知不觉，在阵阵欢笑声中，汽车已来到阳江境内，而此时，已经坐了八个小时左右的车，几近傍晚。

突然，同学们欢呼起来：“我看到海了，我终于看到海了！”全车的同学都聚集到窗口观望。对他们中的大多数而言，这是第一次看海，脸上绽放的容光俨然胜过了落落余晖的灿烂。大家迫不及待的想要真正走到海边，去亲近这片辽阔的天地。

追逐，挥洒青春的激情
不久，同学们抵达了此行的目的地之一海陵岛。第一站，等待他们的是一种自食其力的美味佳肴——沙滩烧烤。

下车了，他们很高兴，脱了鞋子，走在柔软的十里沙滩上，真切感受到了细腻沙子柔软的舒适。带着几分欣喜，几分忙碌，同学们来到烧烤营地，娴熟操纵着火候以及调料。在他们的分工合作下，很快鸡翅、玉米、

羊肉等变成了美味的熟食。吃着自己动手烤的食物，他们乐不可支，仿佛已经胜过了山珍海味。

烧烤之后的晚上，同学们来到了南海一号所在地。此时，南海一号游艇的前坪，三堆篝火已经熊熊燃起。一场狂欢盛典在这里拉开了序幕。

在主持人的组织下，两个班级的同学随机抽签，分成三组围绕篝火，席地而坐。不到两分钟，三组同学各自提出了自己的队名和口号，分别是“春晖不败”、“超二联盟”以及“扬帆”。一轮又一轮的游戏中，不变的是一阵阵的激情和自信。速记姓名，锻炼的是快速反应与记忆；快速抢答，考验的是速度和敏捷；爱的抱抱，锻炼的是团队协作和沟通……游戏中参杂着同学们的歌舞表演，游戏中凝聚着同学们的智慧和激情。最后，“春晖不败”以对优胜取得团队第一名。而这场充满欢声笑语的篝火晚会却增进了同学们的感情，在最后的兔子舞中，同学们手拉手围成圈，又跳又

闻，活跃在欢乐的海洋里。第二天清晨，同学们进入南海一号博物馆，参观和学习。下午，在大角湾的沙滩上，一场激动人心的拔河比赛随之展开。两个学校各自成组，在裁判的公正判决下，在拉拉队的欢呼呐喊中，同学们使尽浑身力量，比赛之初，实力相持不下，正是团结与不服输的精神将赛场气氛推向高潮。三局之后，宁乡一中以2-1的比分取胜。过程中，有些同学刮伤了手掌，但依旧坚



持；有的团队眼看就要输了，但却永不放弃。在比赛中，他们的团队精神变得更加紧密了，友谊也更加深厚了。

交流，打开梦想的心扉
如果说篝火晚会与拔河激发了同学们活动的激情，那么茶话会却开启了他们内心的门扉。7号晚上，一场别开生面的交流会在会议室拉开了序幕。

同学们早早的坐在会场等候，他们在静静等待的是一位特殊的嘉宾，这次夏令营活动的金程资助者和发起人，富基善缘班的名誉班主任，他们口中的亲切的魏叔叔，即富基集团魏朝阳董事长。7号下午，魏总专门抽空从长沙赶往茶话会现场；第二天凌晨四点，他又匆匆早起赶往长沙。他不辞辛劳，只是因为他已经答

应了孩子们，为了兑现自己的承诺，也为了与同学们进行一次心灵的交流，他非来不可。茶话会即将开始之际，他如期而至，带着满脸的欢喜，来到了同学们中间。

会上，同学们畅所欲言，说烦恼，讲困惑，谈梦想，聊前程；会上，同学们也尽情演绎着他们精心准备的节目。在写给未来的一封信中，同学们有的表达了对未来自己的美好希望，有的站在未来自己的角度鞭笞现在的自己努力向前……这些无不展现了孩子们充满梦想的内心世界。在交流环节中，同学们重点提出了五个问题，包括如何处理人际关系；读好书能否能获得好的就业；青春期如何处理男女感情的问题；如何选择大学和处理学习压力与工作能力、学习与活动之间的矛盾等。特别是“青春期的烦恼”引发了现场热议。来自宁乡一中的班主任廖老师，浏阳一中赵校长均对此给予了独到的解释和正确的引导。

许梦，做充满正能量的栋梁之才
针对学生们的提问，魏朝阳董事长强调“要永远记住正能量，正能量可以给你带来无尽的动力”。他认为，人在不同的阶段有不同任务和使命，在“青春期的烦恼”问题上，他建议孩子们将其埋在心底，将主要的精力投注于学习，以现在的小牺牲换来将来的大出息。在学习方式方法上，魏总认为勤奋也是一种很好的学习方式，勤能补拙，努力定会有收获。在人际关系上，他提倡用真诚、坦率、直接打造特殊的人格魅力。对于孩子们关于读书与实践的疑惑，他则开导大家，在学校是做一种再学习能力，努力学习也是一种实践，是非常必要的东西。“在追求的过程中，有矛盾和挫折，同学们一定要能够取舍、懂得牺牲，保持正能量”。魏总如是说。

通过夏令营活动的开展，魏总希望自己给学生的不仅是物质金钱上的资助，更多的



是，通过心与心的交流，通过户外的学习和拓展，给学生们带来心灵的启迪，进行困惑的开启，培养积极的、充满正能量的中国未来的栋梁之才。

夏令营的第三天，同学们参观了黄埔军校和中山大学。三天的夏令营转瞬即逝，然而感动却在同学们心中久久存留。一望无际的茫茫大海，让他们领略大自然的鬼斧神工，显然比书上的描述更加奇妙迷人，站在海边，他们跳跃、欢呼，遥望远方。黄埔军校的军旗风范，大学城的人文气息无不激励了同学们对未来的思考和憧憬，从一个个稚嫩却坚定的眼



眸里，流露出的是一种积极向上的人生态度以及追逐梦想的豪迈气概。

学生感言：

浏阳一中·曾涛：这次活动是我们文理分班之后的一次难得的相聚，我们一起做了很多有意义的事情，增进了班级的凝聚力；同时，与宁乡一中的交流，增进了彼此间的友谊，玩得很开心，感觉很有意义。

浏阳一中·鲁仁安：通过这次活动，我认识到了广州和浏阳的不同，这是一次对心的陶冶过程，同时也激发了我对大学的向往，决定

好好读书，朝着梦想中的大学努力。
浏阳一中·唐海景：参加夏令营，尝试了很多第一次，第一次出省，第一次看海……很珍惜这次机会，能通过这样的方式去认识世界，我感到很开心。

浏阳一中·李智杰：这次活动让我感触很深，特别是认识到了沟通的重要性。第一天的篝火晚会上，打破了班级之间的界限，在游戏

中认识到了沟通的重要性；第二天的茶话会，我作为主持人，临时受命，也深刻的感受到了沟通的重要性。

浏阳一中·彭宇：与宁乡一中一起夏令营，我感觉到他们身上的团结、友爱，活泼都是很值得学习的。在拔河、烧烤等活动中，我感到了团结的感觉。在茶话会的交流中，我感觉到魏叔叔很亲切，很尊重我们。

宁乡一中·廖钰佳：第一次来到海边，激发了我的好奇心，也激发了对世界的探索；拔河比赛，通过班级的努力，赢得了比赛，这让我认识到了团结的重要性；整个夏令营活动，让我学会了感恩，我也希望能尽自己微薄之力去帮助别人。我认为，能够给与需要帮助的人

帮助就是我们的荣幸。

宁乡一中·宋庆：这次活动中，我感受到了很多。首先，感受到集体的力量是伟大的，团队力量可以战胜一切，单丝不成线，我们要发挥团队的力量；其次，学会了沟通和交流；再次，学会了爱，社会关注我们，我们应该珍

惜这样的平台和机会，感谢为我们付出的人。

宁乡一中·胡燕：人要有胸怀，有容乃大。壮阔的胸怀、责任感、宽容以及担当是这次活动给我带来的感悟。

教师心声：

浏阳一中·赵国庆：从学校角度，我们受经济、安全压力，这种活动组织得比较少，这次富基的组织策划实现了我们想做却未做的事情。不管是参与方还是组织者都很尽职尽责，学生参与度很高，活动非常成功，我们对学生很满意，对富基的领导和工作人员表示感谢。

从活动内容、形式、结果来看，学生们开阔了眼界，增长了见识。所谓读万卷书，不如行万里路。在活动中，学生们增强了凝聚力，

增进了交流。让学生们充分的展示了自己最优秀的一面，这对他们的人生发展很有好处。

宁乡一中·王碧玲：首先是感谢，感谢富基魏总和其他工作人员为我们的学生提供这么好的机会和平台。

其次是感动，此次夏令营，我们的师生都收获了很多。在活动中增长了见识，在与浏阳一中的交流中，我们无论从思想还是方法上都有了很大的收获。



写给未来自己的一封信：

写给未来自己的一封信

宁乡一中·李雄

多年后的我，看到这封信时，我想它应该会勾起你无数回忆吧！

多年后，我就变成了你。在那个时候，你应该已经经历了人生的酸甜苦辣吧？多年后的我，我希望你不要一个劲追求荣华富贵，不一定要声名显赫，只要充实度地度过每一天，从事喜爱的的工作，能不被种种限制所羁绊。多年后的你，也许正处于事业巅峰，又或许处在黑暗的低谷，但不管怎样，我希望你依然热爱生活，依然坚持自我。人生总不如意时，在经

过现实社会的打磨后，不要成为一个“牛皮人”，那时的我，要依然坚守信仰，保持一颗纯真的心灵。

多年后，我就变成了你。我希望你能保持“出淤泥而不染，濯清涟而不妖”。环境也许会改变一个人，但我希望你仍存一颗辩证的心。不要过分计较物质水平的高低，过得开心，才最重要。不希望几年以后，收做起自己的刺，变成一个皮球，随波逐流，盲目效仿他人，如果这样，又有什么资格说“我在这个世

界走过一遭”呢？要按自己准则生活，活出一个真正属于自己的人生。



写给未来的自己

浏阳一中·何若瑾

以前的我，对未来有个清晰的定位，比如说，3年后，考上名牌大学，7年后，找个好工作，10年后，和一个爱我的人步入婚姻的殿堂，过着衣食无忧，满足于现状的生活。

这或许是很多人愿意选择的人生，遵循着社会的条条框框，忙忙碌碌，生活波澜不惊，然而我不喜欢被条条框框束缚的人生。我对未来有了重新定义：未来的我不论处于何种处境，一定要有个目标并不断为之奋斗，不一定要做地位显赫、收入高的他人眼中羡慕的职

业，只要坚持自己喜爱的，做取悦于自己的事就好。绝不能被名利、金钱所束缚，要保持澄澈的心灵。不一定要成为最优秀的人，但性格和能力一定要比现在好。要多为他人着想，孝敬父母，要以实际行动回报社会。要环游世界。

关于未来的自己，存在许多不可预见性。现在不能轻易说未来我会变成什么样，都说人长大后都会变成自己讨厌的那类人，我希望，在岁月的打磨过后，未来的何若瑾会变成自己

最欣赏的那类人。



创建幸福社区，我们一直在行动

□文 / 杨叶芳

2012年12月，公司确定了以集团客户服务中心为龙头，以工程管理中心主导的产品生产线和物业公司主导的产品服务线为“幸福社区”实施保障的总体思路。2013年，幸福社区的建设步入正轨，集团上下员工干部通力合作全面打造幸福社区，为了业主的幸福感受全力以赴。通过半年多的努力，幸福社区的建设已初见成效。

目前，在生态文明、健康和尚的公园环境下，软硬件兼备的幸福社区通过幸福社区宣传栏、社区板报等方式建设了充满人性关怀的社区文化，如出台文明养犬的相关公约及养犬小贴士海报，提倡文明养犬的同

时给业主提供温馨的建议。另外，利用社区设施，积极开展社区活动，如组织广场舞、体育赛事等，进一步丰富业主的生活。在社区服务方面，建立起一套完整的服务体系，如温馨服务热线、客户服务中心服务监督栏、丹桂园客服中心意见箱等，为业主排忧解难的同时给业主家的舒适和温暖。

列夫托尔斯泰说过，有生活的时候就有幸福。真正走进业主的生活，给业主幸福感和归属感，是幸福社区一直努力的方向。为创建富基特色的幸福社区，我们一直在行动。



进入社区，就看到整齐排列着的文明养犬系列海报栏，倡导业主文明养犬，做一个骄傲的文明养犬人。



社区内宣传栏，使业主“不出家门”却能“耳听八方”。



创建幸福社区，我们在行动！幸福社区宣传栏，一般一月更换一次，以心服务和邻里风采两大板块构建宣传栏，依照幸福社区的十大标准，积极付诸行动。



温馨服务热线（左）和客户服务中心监督栏（右）。通过健全的服务体系，为业主提供全方位、全天候的优质服务。



丹桂园服务中心的咨询服务台，以及后面的荣誉锦旗，微笑背后的荣誉彰显了所有温馨物业员工的辛勤付出。

家在富基

我的家，我的梦 3栋1412业主：秋菊

2013年新春，我搬进了富基世纪公园的新居，看着窗外亭台楼阁小桥流水的家园美景，先生松了一口气，笑着问我：“老婆，这个家是我们搬家的终点站了吧？你不会再要搬家了吧？”

是的，回想起来，半生的岁月，我们有好几次“重大”的搬家，尤其是购买富基·世纪公园这次，已经是我们两位年过半百退休后再决定购买的新居。——女儿定居国外，我们二者没有驾照、没有帮手，自己看房、比较、决策、搬迁，辛劳程度比起从前更甚。但真正搬进来的那一刻，我们还是觉得舒心、安逸和愉快。面对先生的调侃，30年来的“搬家”经历也温情的在我眼前浮现开来。

少年时候，我家住在长沙的老城区，生于建国初期的我自然已经对“家”的前尘往事有了记忆。孩提时代到少女时代，正是山河巨变的大历史背景，满脑子里是“革命”的口号，“上山下乡”、“与贫下中农打成一片”、“新三年旧三年，缝缝补补又三年”……家，是一个符号，一张床板可以睡觉，有父母，有兄弟姐妹，有熟悉的邻居，有粗茶淡饭，有艰苦奋斗，唯独没有绿树成荫的花园洋房幻想。

成家立业的时候，正迎来了全中国的改革

开放，我成为了一名光荣的人民教师，我的家跨在学校所在的单位，那是个大集体模式的大院子，我们的成员从摇篮到就业这样漫长的人生旅程可以不出这个院子完成，像这样的“院子”是当时中国最时髦的模式，各家各户都是两层的两居室，单位里有子弟幼儿园、小学、中学，配套设施也很齐全，我们许多人都以为，这里就是我们终老的地方。

90年代末期，蓬勃发展的市场经济浪潮震撼了我们的宁静的梦乡，计划经济时代终结了，我的脑海中开始有了精神文明和物质文明的立体概念，看了许多国外的影视剧，那些画面里温馨的套房，书房、卧室、客厅、餐厅的功能分区成为了我向往的模式。恰巧这时，我工作的子弟学校也从企业脱离，由教育局接管了，幸运的教育系统集资建房时代来临了。我心潮澎湃，毫不犹豫地买下了一套3居室。精心的装修工程给予了我无限的乐趣，用什么样的地板，做什么样的玄关，吊顶怎样才有情致，都是我每天一睁开眼睛就忙乎的事情。当我们一家三口搬进典雅温馨的新居的那一刻，我真的恍如梦中了。

不过随着时间的推移，人们的追求也更加卓越和高尚，教育局家属区所在居民点混杂了多个单位和多层次的人群，小区的社区服务渐

渐不和谐了，居民们关于卫生、保洁、环保等诸多问题都出现了不同的认识，深知开始有了矛盾，有的时候楼下楼走大院子门口竟会看到堆成山一样的建筑垃圾突兀矗立，怒火腾升；有时候深夜里小区的音乐茶座或歌厅还在嚎叫，难以入睡；有时候看到放学后的中小学生在不回家却在社区网吧战得昏天黑地，痛心疾首；我竟然对“住进好邻”这句话理解得无比深刻，我开始思考着，我要换一个环境，虽然女儿已经长大了，但是她还会有后代，我们的后代需要生活在一个文明的、富有人文气息的好环境里。

在电视房产广告中，我看到了“富基世纪公园”的美丽画面，优质的精装，完善的配套设施，远离尘嚣的宁静家园，推窗见绿的美景，60岁的我又开始做梦了，这不就是我梦中的家园吗？就这样，我又将老伴“折腾”到了这里。每天清晨，我在绿柳如烟的小区里做着晨练，邻居们友善的微笑，物业人员的礼貌周到让我觉得舒心极了；老伴儿每天搭乘着社区与市区的家通车去学校报课也是非常自如，女儿的越洋视频总是笑眯眯的：“妈妈，您住在这里，我就放心了！”



从今天开始，对孩子说一万遍“我爱你”

2栋1306业主：采薇

某天，我有幸聆听了孙瑞雪老师的讲座：《如何爱我们的孩子》。

我坐的位子比较靠后，看不清老师的面容，但只凭声音，却有少女般的清脆柔软。

整场讲座下来，感叹孙瑞雪老师对于“爱”这个课题了然的觉悟。她说“爱”是我们的文化里一直缺少的元素。我深以为然。

文化讲起来很泛泛，也容易被认为是阳春白雪。但说到底它其实就是一种传承，是几千年来沉淀下来深入我们生活的一些行为习惯。

孔孟之道教给我们为人处事、尊师敬亲之理，我们从中学到修身齐家之论，却寻不到关于“爱”的注解；老庄之说，堪称壮美的哲学，被誉为最体现人性的理念，但也缺少孩童的角度……还有诸多难以数计的典籍，真的没有谈到爱吗？有，有男女之爱，有手足情，有血亲之情，有家国大爱等等，却鲜有提到大

人对孩童那种极其纯粹的疼爱，以及对爱的表达。

在我们成长的年代，家长更多的是一种权威的符号，他们供我们读书吃饭，他们照顾我们的生活，关心我们的学业。不可否认，他们，是爱我们的，却从来内敛，不表达。这也许不只是性格问题，而是祖祖辈辈的习惯，“爱”这个字如同禁词，羞于说出口。

而这个字，对于孩子来说，其实就简单纯粹得如同一个微笑，一块巧克力。当大人说“我爱你”时，孩子内心快乐满足，并充满勇气。

你会对孩子每天说“我爱你”吗？

孙瑞雪老师做了一个有趣的统计：对孩子说10000遍“我爱你”，每天说两遍，需要15年说完。爱的核心其实就在这了：爱，是坚持的表达。

呵，15年啊，这么长的岁月，你会坚持15年如一日吗？我暗地内向着涩的自己，却诧异觉得未有丝毫困难，因为这个词是多么美妙啊，为什么我拒绝这么美妙的表达呢？

孙瑞雪老师就是如此，在家里每天都对爱人与孩子表达着自己的爱，到现在已是一种美好的习惯。无怪乎这位已年近50的智者仍有少女般好听的嗓音，可以视作这是清明的心灵所致吧。按孙瑞雪老师的说法，人们一谈到爱，就未免有点“装”。但既然“装”可以让身边的人快乐，可以提高生活质量，何乐而不为？

忽略一切诸事的浪漫的文艺的念头，说出爱的出发点其实也可以实际得如同买菜做饭。

如何爱孩子，就从简单的三个字“我爱你”开始吧。从今天开始，对孩子说一万遍：宝贝，我爱你。

筑梦富基

18栋602业主：张瀚墨

逃离都市的喧嚣污染和拥挤，为改善、为升级，我们寻觅，终于在湘江之滨的望城湿地，找到第六代人居典范——富基。

高标准的体育馆和园林设计，吸引了各界贵宾来此安居，小区独立配套的品质教育，阻隔了城市喧嚣的污染，逐渐润泽完善的小区设施，给人带来不断的意外惊喜。物业服务努力创明星级，富基服务团队年轻有活力，种树、打球、活动连连，园内到处可闻欢声笑语，邻里和睦处处充满温馨，文明之风弘扬在富基故里，大匠远开难免作品有瑕疵，富基春风终究得祥云散去，美好居住之梦在富基启航，高品质社区需你我共努力，假以时日正看富基，愿她永远年轻，更加成熟和美丽。



《向民营企业家致敬》读后感

广文/杨颖



众所周知，民营企业家们在创造社会财富、扩大就业、提高人民生活水平、促进共同富裕、构建社会主义和谐社会、全面建设小康社会中发挥着重要的作用。但人们津津乐道的通常是民营企业家们自身财富的多少，平日生活开支的高低等等，却很少有人关心到民营企业家们在为整个社会作出巨大贡献背后的辛酸历程。《向中国民营企业家致敬》一文以朋友的视角引领我们重新审视中国的民营企业家，抛弃掉民营企业家头上的光环，以普通人的角度再次评价我们的民营企业家，评价自己的老板时，看到的便是他们百折不挠、勇往直前的创业精神，全力以赴、不遗余力的坚守精神，不计回报、舍小家的牺牲精神；感受到民营企业家的辛酸，体会到他们的不容易。

联想到我们的老板，365天如一日的工作，亲自操持管理着富基上上下下大大小小的全部事情。多少次应酬之后，还惦记着富基未处理完的事情，拖着疲惫的身躯赶回公司继续处理；多少次深夜里，回忆起工作上的点点滴滴抑或是想到新的创意给各个部门相关负责人一通由一通电话；多少次富基三层的会议室里，通宵达旦的带领着富基的中高层领导干部讨论工作思路及制度，最后精力最旺盛的永远是您……太多太多的事例，历历在目，最难忘的是，您仍不忘积极投身于社会公益事业、社会福利、慈善、教育事业，为社会献出您的爱心……

回想自己，倍感惭愧，工作时间上的投入与付出竟让自己一时难以启齿，不愿多言，望警醒！

家在富基

美丽的富基我的家

15栋3207业主：梁素辉

我的家在长沙的富基世纪公园，也就是说我在公园里安了一个家，听起来不悖吧？的确不错那里环境优美，空气清新，给人们的感受一切都是那么美好，那么惬意，那么让人心旷神怡、快乐万分！

步入富基，绿树成荫，花团锦簇，道路两侧的一排排香樟树枝繁叶茂，褐色的树皮犹如战士们身上的盔甲，威武极了！他给小区人们日夜站岗放哨，而不讲回报。特别引人注目的是那几处欧式雕塑，他们分别是胜利女神维多利亞、圣父耶稣和圣母玛利亚，他们是慈爱的化身和吉祥的象征，深受人民敬仰。

公园里一条条小径弯弯曲曲，上百种花草树木还真叫不出名来呢！看了半天怎么也不厌！若是秋天，丹桂的桂花香飘十里，整个小区都沉浸在桂香的海洋里。这里的景色如诗如画，名不虚传。玉湖的湖水清澈见底，鱼儿快活地在水中嬉戏，湖上长廊通达亭台，湖中喷泉四首浪花，湖边蝉蝶翩翩起舞，百鸟鸣歌，百花齐放，这更是人间仙境——美丽的富基世纪公园。

富基不仅景色优美，而且居民们的文化生活也多姿多彩。小区有大中型超市、商业街、幼儿园、会馆、体育馆等等。最热闹的地方就是玉湖会馆和玉湖广场了吧！会馆的大厅金碧辉煌、舒适休闲、还有中央空调。好多人都在这里闲聊、交流、休息。楼上有电子阅览室、图书馆、琴房、舞蹈教室、棋牌室、咖啡厅、儿童游乐园，这里的公共基础设施、文化活动设施都令人惊叹不已！到了晚上，人们不约而同地来到玉湖广场，有的跳起欢快的广场舞、交谊舞；有的练剑、打太极拳；有的扭秧歌，还有的唱起了二人转。大家舞出了健康、舞出了年轻，舞出了人们对美好生活的向往。

蓝宝石体育馆也是小区的一个重要组成部分，内有超市、游泳池、桌球室、乒乓球室、羽毛球场、健身房、篮球场，这里是锻炼身体最佳场所。看，篮球场上小伙子们龙腾虎跃，个个汗流浹背正在进行一场精彩的比赛。为了保持苗条，姑娘们到健身房里瑜伽瑜珈，年轻的小夫妻在练习羽毛球，正准备参加社区的羽毛球赛呢！那激情、那朝气，表露了年轻人的蓬勃活力。这些快乐的人们构成了公园里一道独特的风景。

通过这些活动邻里间也变得更加和谐了，虽然报着南腔北调但都会相互打个招呼问声好，谁家有了困难大家都会伸出温暖的手，助人为乐的高尚品质处处可见，尊老爱幼的传统美德代代相传。

小区的美景与人们的文化生活紧密相连，美景能陶冶人的情趣，改变人的精神面貌。我置身于这么美丽的小区，我为她自豪，为她歌唱，为她谱写新的篇章！



随笔心得



曾几何时，指尖流淌的文字已变得愈发乏味，心中原本那泓涌动喷涌的清泉如今也似乎失去了些许张弛，闲庭信步之际，坊间的高红衬着我孤寂的身影，令我感到彷徨。是我在不经意间迷失在灯红酒绿之间，还是这个纷

杂的时代剥夺了本应属于青年人应有的激情。心游于外，内视自我，感觉自己与世界有些虚幻，有些不真实。但这就是我，也必定是我。无论是感信或是别的，对于我来说，便是与自身内在的交流，是感性的也是理性的，是内心最高率的表达，如泣如诉、如悲如歌！
狂放的心灵，不羁的个性，曾是我们80后被口诛笔伐的原因所在。最近时间却听不到社会上的某些声音了，是社会认同了80后的存在，还是我们失去了最初的激情？在当今社会这个舞台上，缺失了演绎人生的激情，便失去了生活的张力，显得空洞无聊、乏善可陈。终日与庸碌为伴，事事毫无新意，照单吃斋念佛，则庸碌会扼杀其生平。与其行尸走肉般的得过且过，倒不如燃烧自己的生命，激荡青春的热血，奋力一搏，此生无悔。身为青年，如火的情感和滚烫的激情才是我们的主旋律，不要让这宝贵的财富淹没在都市的喧嚣中，人生若只如初见，莫到晚年空怀念！我近年来蓬勃发展，经济规模与知名度与日俱增，为各类人才提供了展示自己的舞台。只要有心，只要有激情，就能一展自己的才华，心有多大，舞台就有多大，心有多远，梦想就有

多远。而我们能做的，只是心放宽些，梦想放远些，在汗水挥洒，仅此而已。
信手翻开在校时期的笔记本，上面密密麻麻的写着各种注解、公式、心得等等。那熟悉的字体令我有些感动，进而有些惶恐。我知道本子是写的，但我仍然觉得那些很美的画面不是我写的，生出了一种陌生的疏离。我们在成长的过程中，大多都是以一种过激的心态度过的。周围的环境随着我们的成长不断变化，毕业了，换个学校；升职了，换个部门……我们在一步步走向人生的巅峰时，我们真正得到了什么，或者我们又失去了什么，所谓成功，不仅是注重结果，还要欣赏过程，更重要的是无论过程还是结果，都要以一种恬静、逍遥、纯真的心态去体验，去感受。人生几许，岂能尽如人意，但求无愧于心，能做到此，可谓超凡，可谓无敌！
此文以草率为首，茫然敷衍，愿以浮华化履，扫清我辈年轻人的迷雾。推窗望明月，憧憬满怀，不求高得千载万世功，但愿珍惜当前每分秒，用心去爱，用心去做，用心去开拓自己的天地，去装点自己的蓝天。
记于忙碌工作的每一天。

口文/李坤

写在初夏的夜晚



初夏的到来，心中总有那么些不一样的感觉。
初夏的此情此景让我不禁想起朱自清的《荷塘月色》，不是因为别的，只因为我心中

初夏的意境如朱先生笔下的荷塘月色那般美好、清澈、灵动。朱先生是站在了未名湖畔，而我坐在玉湖湖边，伴着清凉的习习夏风，看着那中玉湖湖会馆华丽的倒影，和对面安详怡乐的人们；有逗小孩的、有跳广场舞的、有聊天的、而更多的是品赏着初夏的清凉。
不知什么时候身后多了一对学溜冰的小朋友，他们衣着简洁、色彩明朗，给人清爽、活泼的感觉。年纪不大，溜冰技术可相当不错，一转眼就没了影，给初夏增加了不少灵动的气息。
伴着夜的加深，风也越加清凉，我也该回去了，好好睡一觉，明天又是美好的一天！

口文/邵芳

三月

口文/徐蕊

睁开眼的一瞬间
一阵雨被风吹进了记忆
一个骨朵
让雨丝吻成粉红
某个清晨
牧童的笛声
溶化了挂在头上的露
两只鸟
于是就稳稳地扑向河
四个掌
画出了生命的又一个起初
溶化了沉积一年的灰霾
生命又将走入新的绿和浓荫
三月
一个句号，一个逗号

良辰美景奈何天——致青春

口文/巢振

最近大家最热门的话题便是由赵薇执导的电影《致我们终将逝去的青春》。该片改编自华语坛“忧伤青春”代言人辛夷坞的同名畅销小说，影片延续了小说中“疼痛青春”的清新风格，旨在通过一段曲折独特的爱情故事，来展现一个时代的独特面貌。
青春是个永恒的话题，因为每个人基本都会经历青春，而青春期的人们容易冲动，所以会做错很多事，有对的，有错的。这些对错构成了美好的青春。正如电影里所说，青春是用来怀念的！它永远存在于人们的记忆里。
也许就像这部电影给人的感觉一样，关于青春，关于爱，需要我们好好静下心来仔细品味、去感受，你才能得到你应有的收获。《致青春》是一部怀旧大戏，但绝对不仅仅是一部怀

旧大戏。它是一部真正的青春电影，因为不管你是那个年代的人，你都能在这部电影里找到自己。看《致青春》，是对自己青春最好的一次反省和致敬。
每个人经历了青春的洗礼，都变得和自己当初不喜欢的样子差不多，每个人都在成长，都在成熟，却谁说的对，人的一生不仅仅只有爱情，还有其他很多东西，亲情，友情，事业，这些无不都在爱情之上，我们已不再年轻，青春也只能是缅怀，所以我们要好好努力奋斗，在自己有能力的时候怀念青春，而不是在年老时回忆青春。
良辰美景奈何天，这年华青涩逝去，明白了时间。



相亲相爱的一家人

口文/李娟

算一算，来富基已经快半年了。从参加面试到营销部实习，再到物业实习。在富基这个大家庭中，我的身心在潜移默化中得到了洗礼，思想得以升华。我喜欢这个集体，因为这个集体没有让我感受到别人口中的“职场如战场”。相反，更多的是让我感受到了“相亲相爱的一家人”。
物业是一个干劲十足的团队，相比于营销的热情，物业更多的是需要一份沉稳踏实。一直记得郑主管给我们培训时说的一句话：上辈子的孽，这辈子做物业。在物业的这两个月里，我作为实习生从事管家的工作，深刻体会到物业是一份很锻炼人的工作，工作内容繁杂，每天面对形形色色的业主，在心态上一定要端正。我想如果做好了物业，当你从事其他工作时，会更加地得心应手吧。下面是我这两个月从事物业工作的一些心得体会：
一：用上级的头脑思考，未雨绸缪。一直对向经理在员工例会上告诉我们的一个道理印象深刻，意思是我们要不要安于现状，认为做好本职工作就可以了，而是要试着用主管，经理的头脑去思考怎么去解决问题。当如果有一

天，领导职位空缺的时候，领导第一个想到要提拔的人是你，同时你也可以胜任。成功是留给有准备的人的，而我一直缺乏的就是这种积极主动，未雨绸缪的工作态度。
二：以心换心，换位思考。现在我们的物业管家的工作主要是在房屋整改上；面对辛辛苦苦赚来的几十万买来的房子出现这样那样的问题，站在业主的角度，确实是很难接受，难免会有脾气。而作为管家，我们就要学会如何去安抚业主的情绪，受气了也不要与业主发生

口角。与业主沟通时要有一种同理心，先倾听，再把自己的想法和决定循序渐进地与业主沟通，做到以心换心，换位思考。
三：全心全意为业主服务，不卑不亢。每天早会我们都会喊一句口号：全心全意为业主服务。是的，我们的工作就是把整个小区管理好，让业主住得舒心，构建一个温馨的幸福社区。业主就是我们的上帝，但是这不代表，我们要委曲求全，满足业主一切要求。有的时候面对业主的一些不合理要求时，我们也要学会拒绝，我们的工作也要有自己的原则，有我们的高姿态，用一颗同理心去理解业主，为业主服务的同时，也要学会不卑不亢。
物业很累也很烦心，但是由衷地庆幸我有机会从事这份工作，在富基物业的这些日子，我学到了，成长了，性情也变得更加平和。同时我也发现了自己很多的不足，在沟通上，应变能力上，心态上，为人处世，我要学习和改进的地方太多太多。在接下来的工作中，我会扬长避短，虚心向领导同事学习，尽心尽力地为公司和业主服务。



学会感恩，学会成长

口文/王静



春天催生了关于生命的奇迹，一颗颗种子由此迸发、壮大、直至绽放，种子们脚踏实地，在土壤里寻找生命的养分……它们面向天空，汲取大自然的阳光雨露，于是，绿意在此萌芽……
我们生命的个体，由年轻直至最终枯槁的身体，生命的长度已定，思想、精神从未被定格。生命自由烂漫，学习是如绚烂的画卷，思想天马行空，飞翔天地，不以心为形役！
我想正是由于富基人的严于律己、恪尽职守、超越自我、力臻完美的不断学习，才有了今日朝气蓬勃、欣欣向荣的富基。在富基实习虽只有短短五个月的光阴，但富基人的谦逊、好学在我的心中留下了深深的烙印，并潜移默化地深入我的血脉和灵魂，坚定着我扎根富基的决心。感谢富基给我心灵的洗礼和心灵的升华，感谢富基，让我学会感恩，学会成长。
初来公司，公司领导热情地接待我们分配至售前销售管理中心进行实习，自此开启了我们为为期两个月的营销之旅。初来乍到，我

就为这个年轻团队的活力和干劲深深吸引，从房地产基础知识的学习和巩固到电话接听技巧和技巧的培训，再到区域沙盘和项目沙盘讲解，营销部的领导和师兄师姐为我们倾注了他们满满的关怀，他们倾囊相授地为我们传道授业，对我们的提问总会耐心地一一解答，更会贴心地为我们配备了师傅，让师傅全过程地带领我们，以前我们快速融入团队、融入工作。在营销部我读懂了“世间万物皆有情，有情皆达即文章”，跟在师兄师姐的身边，不管是与他们进行交流还是听他们接听电话抑或跟着他们接待客户，都能从中获益良多……
营销之旅结束后我们随即被分配至售后的物业客户服务中心进行实习，自此开启了我们的另一片新天地。在客服前台每一次与业主的亲密接触都成为了我的宝贵经历；每一次帮业主解决实际问题，总能在中获得新知；每一次与业主家邻里间的近距离沟通中总能从他们丰富的生活阅历中汲取养分。在物业，任何机缘巧合都是一种学习，从业主、从同事那

可以发现不同的自己，学会主动、有责任心地对业主的每一个合理要求，学会踏实地做好每一件平凡简单的事情，学会换位思考，学会完美不骄，看庭前花开花落！
在富基，我切身感受到了自己的成长，感觉每一天都是全新的一天。在富基，我看到了充满智慧和活力的老总；认真负责、有文化有气魄的年轻学习班；充满斗志、团结互助的团队；公司领导对员工的高度重视，师兄师姐毫无保留的经验分享，同事们互帮互助的团结友爱，共同铸就了我们的成长成才之路。
凡事都有两面性，鸡蛋，从外打破是食物，从内打破是生命。人生亦是，从外打破是压力，从内打破是成长。感谢富基给予我的一切，我愿像种子一般，在富基这片沃土上不断汲取生命的养分，为公园增添几分绿意；我愿放空杯中的水，不断学习，与富基一道，斩获每一次成长、成功的喜悦！

在科学实干中创造美好明天（摘录）

□文 / 黄建国



人：不张扬、不清高，做一个低调的人，“非知之艰，行之惟艰”。说是做的仆人，做是说的主人。“我们的事业总是要求精雕细刻，没有一样事情不是一点一滴累积起来的”。执要，既应有“举重若轻”的战略谋划，也应有“举轻若重”的深入细致。在筑造全局、统筹全局的同时，必须抓细、抓实。一具体就生动，一具体就深入，一具体就管用。如果大而化之、笼而统之，只能是水波不兴、荡漾不返，打水漂而已。实现宏观与微观的无缝对接，各项工作方可善做善成。

二是要抓理要。“理”虽重要，但须理要。恰如治玉，当年发现和琢磨后，“王乃使玉人理其璞”，让玉更漂亮喜人。这种“理”是使璞更好、使玉更优。犹如治病，“理疾”，让人精神爽，去疾，让人更健康。不“体检”，难保身体永无恙；不“抗抗”，难保不迷失方向。投身伟大的事业，需要不凡的品格和本领。有些人庸化堕落，根本在于“三狂”：狂热，贪念膨胀，贪大求洋，急功近利，急于求成，狂热追求政绩工程；狂妄，视纪律、法律

为儿戏，自己的想法比宪法大，全然没有敬畏之心；狂欢，花天酒地，“色”令智昏，极尽寻欢作乐之能事。骄奢乃做人之大忌。骄是忘记了自己非神，奢是忘记了自己是人。记住自己非神，绝不能骄傲；记住自己是人，要守住尊严。“人格是人的规定”，有道是：“人可缺钱，但不能缺德；可能失信，但不能失信；可能倒下，但不能倒下；可能求名，但不能求名；可能低俗，但不能低俗；可能虚荣，但不能虚荣；可能平凡，但不能平庸；可能浪漫，但不能浪漫；可能生气，但不能生气。”合情合理合势成就大业，轻名轻利轻权修得长生。为了不辜负使命、不负众望，我们要不断完善和提升自我，坚持以正确的世界观立身、以正确的权力观用权、以正确的事业观做事。

（注：审要——“要”，即重大、重点、关键；“审”，即详细、周密的思考、反复、深入的分析。“审要”，就是通过理性比较、正确判断，真正把握重大、突出重点、抓住关键。干，并干好，离不开“审要”。）

的话要带赞扬，训诫的话要带推崇，命令的话要带尊重。”只要我们友善存心，就能口吐妙香，凡有言语，都能欢悦人心。

如果一个人能有多闻，有恭戒，又能言谈悦人，那么，他就是最幸福、最快乐、最吉祥的人。

（摘自《如是雨林》2012年第6期（总第26期），作者系广州市佛教协会会长、《如是雨林》杂志社社长）

言谈悦人心

□文 / 魏智

多闻工艺精，严持诸恭戒。言谈悦人心，是为最吉祥。

要想得到幸福和快乐，首先就要有多闻，多闻就是谦卑存心，向同行的前辈们恭敬请教，向工艺的同事们虚心学习，努力攻读专业书籍，勤奋查阅资料。对同行业的工艺要广泛地比较和参学，永远不以当前所得而满足。一个谦卑存心的人，无论在什么时候都能发现同行同事的优点，学以致用，不断地积累经验，改进技术，涵养德行。只有处处学地，才能不自满自足，才能有广阔的前进空间，才能拥有丰富的知识，才能拥有精湛的技术，才能更好地为社会造福。

要想得到幸福和快乐，其次就要持诸恭戒。戒是指不后语的德行，举凡日常生活中，对于所思维的事，所说的话，所做的事永远都

不感到后悔和惭愧，就是持戒。要想人生无悔，那就要遵从圣贤的教诲，诸恶莫作，众善奉行，不杀生而行救护放生，不贪盗而令财产正当，不邪淫而恭敬有礼，不妄语而诚实无欺。摒弃贪生的言行思想坚决制止，利益社会的思想高行生起持续，这就是成。恭是指不同民族，不同地域有着不同的文化、礼仪、禁忌，我们应该入乡随俗，了解、遵守。恭也指不同行业都有自己的规矩和习惯，我们应该尊重。只有守恭，我们才能与天下各行各业的人成为朋友，实现大爱无疆的愿心。

要想得到幸福和快乐，言谈悦人心的必要。要时时说给人以信心、鼓励、赞美、欢喜、认同、帮助的话。在日常生活中，对上言语宜恭敬，对下言谈宜谦和，同辈言谈宜商量。星云大师说：“责备的话要带抚慰，批评

的话要带赞扬，训诫的话要带推崇，命令的话要带尊重。”只要我们友善存心，就能口吐妙香，凡有言语，都能欢悦人心。

如果一个人能有多闻，有恭戒，又能言谈悦人，那么，他就是最幸福、最快乐、最吉祥的人。

（摘自《如是雨林》2012年第6期（总第26期），作者系广州市佛教协会会长、《如是雨林》杂志社社长）



信仰是精神的高塔

□文 / 余秋雨



俄罗斯总统普京的办公室里，有这么一条座右铭：“即使身陷绝境，也要仰望星空。”

人一般看事情会有3种视角：俯视、平视和仰视。这3种视角都是我们需要的。我在很多人面前讲起，底气也足了，于是习惯了俯视。喜欢居高临下地看周围事物，如同我们戴着望远镜，看到的特点是中心人物的水平比我们高，他们讲的话，出的洋相，都让我们有优越感，仰视就得到了极大满足。除了俯视，我们更多时候是平视，但就是缺少发自内心的仰视。

德国哲学家康德说：“人总是要抬起头来仰望一些高于我们一切的东西，并在那里找到我们的共识。”这东西是什么？就是我们的信仰。信仰的“仰”字非常重要——信仰就是一座高塔，是整个人类共同抬头仰望的东西，是我们所有心灵交汇的制高点；信仰不仅高于我们自己，更高于所有人。信仰的崇高还在于，我们不会想去超越，也不必超越它。有了精神信仰，人心就会坦然，世界就会安宁。人类文明本无力自守自卫，只因有信仰的存在，才保有着文明的延续，否则早已成野禽所吞噬。

对于个人来说，精神信仰为什么重要？我曾与美国企业家贝林进行过一次很有意思的对话。

贝林说他年轻的时候，觉得人生的意义在于追求“多”：钱要多、工厂要多，随着美国的快速发展，他很快也就达到了这个目标了；之后，他改去追求“好”：衣食住行都要名牌，产品也要做得比别人好。这个目标他又很快达到了；然而，他并不满足，改为追求“独”，他不要名牌了，城堡、游艇、汽车、别墅等都要全世界独一无二的。在我们看来，他是老练了，因为当他把这些逐一实现的时候，还不到60岁，可是当时，他居然觉得自己失去了人生的目标。眼前一片茫然，竟然有了想要自杀的念头。

直到2000年，他坐着私人飞机去越南，听从了下属的建议，顺便带了很多礼物去捐赠。这些礼物给很多残疾人带来了幸福，让他印象最深的是一个6岁的小女孩。他说，当小女孩坐上轮椅游学会游泳时，眼中所放射出来的生命光彩让他深受感动。贝林感到，自己能够为其他生命带来益处，让生命变得更美好，那才是自己活着的意义所在。后来，他来到津巴布韦发轮椅。城市的一边是沙漠，人要走两三天才能走到沙漠。他看到一个黑人青年背着一位黑人老太太来轮椅，他就问青年：这是你的母亲？青年说不，他们之前根本不认识，只是因为老太太想坐轮椅，但没等到车过来，黑人青年就把她背过来了。这又让贝林认识到一个道理，以前他自以为有钱才能做慈善，现在看来，凡人也都有善举。

经历了这两件事后，贝林之前由“多”、“好”、“独”构建起的价值体系轰然倒塌。他找到了自己的信仰所在——尽自己所能为其他生命带去善与爱。他的人生不再迷茫，直到现在，他都在一心一意地做慈善。

所以我说，人就是需要这样的精神信仰，生命对于生命无能的帮助，也就是我们说的大爱和大善。我们每个人都活在这个世界上，就是一个积累善善与大爱过程，也正是历史上无数点点滴滴、没有留下痕迹的大爱和善举，才成就了今天的我们，我们当然也要为后世世代，为全人类积累善与爱。设想一下，如果社会上每个人都去争取“多”、“好”、“独”的话，世界也许会变得很富裕、很光鲜，但在精神上我们是很空洞的、空虚的。用大爱、至善作为精神信仰的人，大多活得充实、高尚；人一旦找到它，人生就会很轻松，就突然知道了活着的意义。

反观现在的社会，每个人离真正的信仰还

有一些距离，为什么呢？因为我们的社会文化中，还更有利于我们追寻信仰的障碍。现在好多家长把孩子考上美国名校当作信仰，这绝对是一种错误。把一个具体、实在的目标当成信仰，是我们追寻真正信仰的第一个障碍。很多家长在“信仰”达成之后，反而更加不开心，因为他们看到，在美国很多哈佛大学的毕业生，也在做慈善工作，生活得也很幸福，并非当初想象的那样。家长们的“信仰”一下子就崩塌了。这提醒我们，一定要避免把信仰世俗化，切忌把信仰误认为是可达成的目标，把功利目标当成信仰。

第二个障碍是，我们常把成功当成精神价值的终点，当成信仰。成功既没有玩味，也难以包容大爱与至善，因而不能称之为信仰。我常说，成功其实属于不思考成功的人，思考成功的人反而很难成功，因为成功本不应该成为人生坐标。

我们为了成功，把理想当成了文化，把中华文化功利化、策略化，教人怎么勾心斗角、使用手段，这样的后果很严重，不仅会让外国人对我们的文化产生深深的误解和鄙视，也影响了我们的言行，还会影响子孙后代，成为阻碍真正信仰的三个障碍。

第三个障碍是把信仰当成了精神信仰。网上的发言，不完全等于民意，也不等于民心，更不等于真理。一些人容易受民粹情绪蛊惑，抛弃内心追求寂寞探讨，从而离信仰渐行渐远。

我们一定要认真地以善至善至爱作为精神的高塔，树立起我们崇高的信仰，让我们在互相关联的过程中，一起抬头仰望星空，不断接近它，这样我们的社会才会慢慢地和谐了。

（《凤凰卫视》2013年3月26日《文化沉思录》第210集余秋雨在《信仰》节目的“文化沉思录”演讲）

职场小故事

三年了，为什么我没有升职

到公司工作快三年了，比我后来的同事陆续得到了升职的机会，我却原地不动，心里颇不是滋味。终于有一天，背着被解聘的尴尬，我找到老板理论。

“老板，我有过迟到、早退或乱串违纪的纪录吗？”我问。

老板干脆地回答：“没有”。

“那是公司对我有偏见吗？”老板先是一怔，继而说，“当然没有”。

“为什么比我资历浅的人都可以得到重用，而我却一直在做不重要的岗位上？”

老板一时语塞，然后笑笑说：“你的事情同事们会再议，我手头上有个急事，要不你先帮我处理一下？”

一家客户准备到公司来考察产品状况，老板叫我联系他们，问何时过来。

“这真是个重要的任务。”临出门前，我不忘嘱咐一句。

一刻钟后，我回到老板办公室。

“联系到了吗？”老板问。

“联系到了，他们说可能下周过来。”

“具体是下周几？”老板问。

“这个我没问。”

“他们一行多少人？”

“啊，您没问我这个啊。”

“那他们是坐火车还是飞机？”

“这个您也没问呀！”

老板不再说什么了，他打电话叫朱政过来。

朱政比我晚到公司一年，现在已是一个部门的负责人了，他接到了与我刚才相同的任务。

一会儿功夫，朱政回来了。

“哦，是这周的飞机。”朱政答道，“他们是乘下周五下午3点的飞机，大约晚上6点到，他们一行5人，由采购部经理带队，我跟他们说了，我会派人到机场迎接。另外，他们计划考察两天时间，具体行程到了以后双方再商榷。为了方便工作，我建议把他们安排在附近的国际酒店，如果您同意，房间明天我就提前预订。还有，下周天气预报有雨，我会随时和他们保持联系，一旦情况有变，我将随时向您汇报。”

朱政出去后，老板拍了我一下说：“现在我们来谈谈你提的问题。”

“不用了，我已经知道原因，打搅您了。”

我突然明白，没有谁生来就担当大任，都是从简单、平凡的小事做起，今天你为自己贴上什么样的标签，或许就决定了明天你是否会被委以重任。

能力的差距直接影响办事的效率，任

何一个公司都迫切需要那些工作积极主动负责的员工。

优秀的员工往往不是被动地等待别人安排工作，而是主动去了解自己应该做什么，然后全力以赴地去完成。

希望看完这个故事，哪怕你不是员工，也能从中悟出道理来！

（摘自网络）



思想动漫

插图 / 《吉祥神论》20:58时下午于田

地上种菜，不显长草；心中种善，不显生恶。 人生苦乐

世界上最遥远的距离，莫过于我们坐在一起，你却玩手机。 —— 网络流行的人与人之间的隔阂

人吵架时，为什么嗓门会那么大？因为彼此的心太远了，要大声喊才会听见；为什么相恋时情话都是细声细语，因为他们的心在一起，无须大声也能相通。—— 从心之声的冲要，竟：也最远

富基后勤团队之食堂员工的一天

丁文 / 邵妙婉

他们每天重复着洗菜、炒菜、打扫卫生等工作，琐碎而平淡，炎炎夏日，他们在锅炉旁忍受着高温烹制美味佳肴，寒冬腊月，他们的双手浸泡在冷水里清洗着锅碗瓢盆。食堂工作，也许是简单而平凡的，然而却是十分需要毅力和耐心的工作，要求不怕脏不怕累。平均每餐近200人吃饭，工作量实在不小，常常会忙得腰酸背痛，然而每一次来吃饭时，我们看到的却是打饭阿姨和厨师们热情的笑脸。食堂员工，平凡而可贵，是他们的用心工作保障了我们的健康生活，这是他们的一天：



早晨6点15分，食堂师傅们就开始为大家准备早餐，7点，鲜美早点已经做好了



中午吃土豆烧排骨，甜甜的粉粉的，四菜一汤，营养丰富。总有几个食堂的忠实粉丝从一开始吃到最后，然后感叹一句，唉，又长胖了。



食堂所用猪肉均为检验合格且盖有钢印



老唐每次吃到最后，还说，“陈师傅，帮我再加点菜，我老婆叫我少吃点肉，可我还是忍不住想多吃一点”。



物业管家黄菊同志又因为加班来晚了，菜都被抢光了，慕师傅临时为她炒了份蛋炒饭。



晚饭后19:00，餐桌、地面已被阿姨收拾得干干净净，井然有序。



阿姨熟练地切着菜，看上去只是一个小小的动作，一天下来手腕酸痛难忍。



操作区域清理干净了，他们的用心，让我们吃得放心。



我们可以在意见簿上写上建议，比如想吃的菜、建议取消的菜等等。



热气腾腾的玉米排骨汤出炉了，玉米汤、红萝卜排骨汤是我们的最爱，每次都“抢劫一空”



15:00，师傅们又开始忙活晚餐了



“完美，因为我们的后勤工作，简单，但因为我们用心经营，我们的一句‘好吃’，是我们最大的欣慰。”

编者语：我们无法亲眼目睹他们辛劳的一天，但此时却为那份勤劳的心意感动不已。放眼于富基集团的各个部门每位员工，何尝不是在各自的工作岗位上为富基理想大厦添砖加瓦？即使工作内卷千篇一律，工作环境艰苦恶劣，但只因心怀同样的理想，所以风雨无惧的坚持着，愿每一位富基人，心怀富基梦，乐享工作情，一起在平凡的岗位上做出不凡的事业。

C O M M O N D I F O R E S S

追求 共同进步
创造 社会价值

